

## Términos y condiciones

### Privilegios Exclusivos en Movistar Arena

### Clientes Movistar Total

#### 1. Preventas

- Disfruta de la venta de boletería, antes de la venta general para eventos: musicales, deportivos, digitales y/o de entretenimiento presentados en Movistar Arena Colombia.
- Aplica para los clientes Movistar Total, Gold, Prepago y Preferencial Empresas.
- El tiempo de duración de la preventa para clientes Movistar Total será de 48 horas y para los demás clientes Movistar será de 24 horas, esta información se indicará en los términos y condiciones de cada evento. En caso de agotar existencias durante el tiempo vigente de la preventa, se dará por terminada.
- Para disfrutar el beneficio el cliente debe enviar un mensaje de texto al 85200 con la palabra clave de cada evento o la palabra que Movistar defina durante el periodo determinado de la preventa, devuelta recibirá un código de redención vía mensaje de texto. El código deberá redimirlo en el momento de la compra en la página web de TuBoleta.
- Recibir el código de redención no garantiza la disponibilidad de boletería.
- Solo un (1) código de redención por línea Movistar en cada Preventa. En caso de que un cliente tenga varias líneas a su nombre, podrá redimir máximo un (1) código por cada línea.
- Solo un (1) código por compra. Máximo 4 boletas por transacción. En caso de que el formato del evento sea con “palcos”, el número de boletas por transacción se relacionará en los términos y condiciones propios del evento.

#### 2. Fila Preferencial Movistar Arena

- Ingresa a través de un acceso preferencial a todos los eventos de Movistar Arena Bogotá.
- El cliente puede disfrutar el beneficio al descargar la APP Mi Movistar disponible para IOS y Android, y registrarse con su línea móvil Movistar, después ingresar por la opción Cuenta, Servicios y luego Movistar Preferencial y mostrar la categoría Movistar Total como identificación en el ingreso del evento.
- También puede enviar un mensaje de texto, desde su línea Movistar con la palabra SOYMOVISTAR al 85200 y de inmediato recibirá respuesta de la categoría.
- Las puertas de ingreso están debidamente señaladas. El beneficio es exclusivo para clientes categorizados como Movistar Total. Máximo cuatro (4) personas por ingreso, incluyendo el cliente Movistar Total.

#### 3. Descuento en bebidas y alimentos

- El cliente podrá recibir el 15% de descuento en alimentos y bebidas tipo cinema (comida rápida), comercializados en todos los locales de comida rápida operados por Venues Snacks.
- Para disfrutar este privilegio el cliente debe entrar a la App Mi Movistar, por la opción Cuenta, Servicios y luego Movistar Preferencial y mostrar su categoría Movistar Total en los establecimientos autorizados. También puede enviar un mensaje de texto, desde su línea Movistar con la palabra SOYMOVISTAR al 85200 y de inmediato recibirá respuesta de la categoría. Así mismo debe indicar su número celular Movistar a la persona de la caja.
- No aplica para líneas móviles Movistar Preferencial Empresas, Gold o Preferencial Prepago.
- El descuento no aplica para alimentos, bebidas no alcohólicas y bebidas alcohólicas vendidas en Suites, Boxes y Tribunales Fan.

#### 4. Boletas de cortesía

- Aplica única y exclusivamente para clientes **Movistar Total**
- El cliente podrá participar en las actividades digitales que lanza Movistar a través de redes sociales, mail, SMS etc.
- Cada actividad contará con sus propios términos y condiciones de acuerdo con la mecánica, los cuales el cliente debe tener en cuenta en el momento de participar.
- No aplica para clientes que se registren con un documento de identidad diferente al del titular.
- Los clientes Movistar Total podrán recibir comunicación con la URL de la trivia vía mensaje de texto y/o correo electrónico.
- Los beneficiarios no podrán redimir el obsequio por dinero en efectivo, ni cederlo a terceras personas.
- El obsequio solo será entregado al beneficiario quien debe ser mayor de edad y ser titular del servicio. Los menores de edad no podrán participar de la actividad.
- No podrán participar en esta actividad los trabajadores de Movistar. No podrán participar en la presente actividad: personas que hayan resultado beneficiarios, ganadores y/o acompañantes de ganadores de cualquiera de las actividades o concursos que haya realizado Movistar en los últimos veinticuatro (24) meses contados a partir de la fecha de publicación de esta actividad.
- El obsequio no incluye: Gastos, transporte o elementos adicionales que no estén descritos como parte del obsequio.
- El beneficiario al recibir las boletas se acoge a los términos y condiciones del evento expuestos en la página de TuBoleta.
- El obsequio será entregado al cliente que cumpla con los presentes términos y condiciones.
- El cliente será responsable exclusivo por la utilización del obsequio y sus consecuencias
- Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP no será responsable por daños o perjuicios que pudieren sufrir los participantes, beneficiarios o terceros, con motivo del uso de los obsequios.