

## Términos y Condiciones

### Con Movistar prepago recibe el doble de Regalos

### Oferta valida del 15 al 31 de marzo de 2024

#### ¿En qué consiste esta actividad?

Con movistar prepago siempre recibes el doble de regalos con Movistar PREPAGO PRO, comprando paquetes Prepago desde \$4.000.

#### ¿Cuál es la vigencia de esta actividad?

Esta actividad es válida del 15 al 31 de marzo de 2024 o hasta agotar existencias de los regalos. Son más de 1.000 regalos en marcas aliadas y millones de gigas gratis.

#### ¿Cómo funciona esta actividad?

Los clientes Movistar Prepago con una línea activa y que compren paquetes y/o se reactiven en Movistar PREPAGO PRO desde \$4.000, recibirán dos regalos:

##### Regalo 1

Todos los clientes que compren paquetes PREPAGO PRO se llevan gigas Gratis, de acuerdo con la vigencia de su paquete:

Vigencia Paquete	Recibe:	Vigencia Gigas
3 días	400 MB	3 días
7 días	2GB	7 días
8 días	2GB	7 días
10 días	2GB	7 días
15 días	4GB	15 días
30 días	10GB	30 días

Nota: Estas gigas se entregarán una vez el cliente haya finalizado su compra y se notificarán por medio de un mensaje de texto

##### Regalo 2

Todos los clientes que compren un paquete PREPAGO PRO, tendrán acceso a un segundo regalo oprimiendo un botón:

- **Botón Verde:** Los clientes que realicen compras de paquetes PREPAGO PRO, se les mostrara el botón verde para recibir 4GB gratis por 7 días



- **Botón Dorado:** Los clientes que acumulen, durante el mes, \$18.000 en compras de paquetes PREPAGO PRO, se les mostrara el botón dorado para descubrir su regalo PRO:



- Cada 50 clientes que opriman el botón se llevarán un Regalo **PRO como:**
- Los clientes que opriman el botón y no sean múltiplos de 50, se llevarán bonos de marcas aliadas:

### ¿El cliente como tendrá acceso al botón?

Cuando el cliente compre su paquete PREPAGO PRO, va a recibir un mensaje de texto (SMS), asociado a la línea con la que realizó la compra del paquete. Este SMS

llegara del remitente (código corto) 770. A continuación, se encuentran las opciones que tendrá el cliente para acceder al botón:

- Si el cliente compra paquetes PREPAGO PRO a través de movistar.com.co, se le mostrara el botón una vez haya finalizado su compra, sin necesidad de que le llegue el SMS
- Si el cliente compra paquetes PREPAGO PRO a través del canal de WhatsApp, se le mostrara el botón en el momento de la compra, sin necesidad de que le llegue el SMS.
- Si el cliente compra paquetes PREPAGO PRO en Tiendas de barrio, le llegará un mensaje push donde podrá dar OK o Aceptar y así podrá recibir su regalo

### ¿Cómo se entregarán estos regalos?

#### Regalo 1

Este regalo se entrega automáticamente después de la compra que realice el cliente de su Paquete PREPAGO PRO. Se notificará a través de mensaje de texto que ya tiene las gigas gratis disponibles.

#### Regalo 2

Para los regalos PRO, te solicitaremos los datos para poderte enviar los regalos físicos. Para los bonos de marcas aliadas y gigas gratis se entregarán inmediatamente después de haber oprimido el botón.

Se manejaran los siguientes tiempos de entrega:

Tipo de Regalo	Descripción	Tiempo	Observación
Regalos físicos PRO	Regalos como Iphones, Scooters, TVs, etc..	5 días	Se contactará al cliente a la línea celular registrada para realizar la coordinación de la entrega del regalo físico.
Marcas Aliadas	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Bono Digital Consumo Masivo Jumbo</li><li>○ Bono Helado Popsy</li><li>○ Licencia Free Fire</li><li>○ Licencia CruncyRoll</li><li>○ Licencia Netflix</li><li>○ Pin Win Sports Online</li></ul>	Máximo 1 hora	<p>Para los bonos de Cromantic Tiendas D1 y Jumbo el código alfanumérico será enviado al WhatsApp y correo electrónico del cliente</p> <p>Para conocer las funcionalidades y uso del Pin de Win Sports, ingresa a nuestro Centro de Transparencia y conoce los tyc de este beneficio</p>

Gigas Gratis – Botón Verde	Gigas Gratis	Máximo 1 hora	Se cargarán las gigas al número celular del cliente.
----------------------------	--------------	---------------	--

**Nota:** Una vez nos contactemos contigo, para realizar las validaciones y entrega del regalo, tendrás 15 días calendario para reunir los requisitos que anteriormente mencionamos para que te puedas llevar el regalo sin novedad, pasado este tiempo y aun no tenemos confirmación de parte tuya se entenderá que desistes de recibir tu regalo y este será devuelto a la mecánica de la promoción para ser entregado a otro cliente.

**¿Para qué paquetes aplica esta actividad?**

*Tabla 4*

Nombre del Paquete	Vigencia
PREPAGO PRO \$4.000	3 días
PREPAGO PRO \$7.000	7 días
PREPAGO PRO \$8.000	8 días
PREPAGO PRO \$11.500	10 días
PREPAGO PRO \$16.000	15 días
PREPAGO PRO \$21.000	30 días
PREPAGO PRO \$25.000	30 días
PREPAGO PRO \$31.500	30 días
PREPAGO PRO \$41.500	30 días
OFERTA PREPAGADA CANAL RETALL \$95.000	90 días
OFERTA PREPAGADA CANAL Tienda a Tienda, Centros de Experiencia, Fuerza de venta directa y canal web \$63.000	90 días
OFERTA PREPAGO PARA EQUIPOS	30 días

○ **¿Para qué canales de venta aplica esta actividad?**

Esta actividad aplica por la compra de paquetes prepago y/o reactivaciones, línea portada y para líneas y activadas en Prepago Movistar PREPAGO PRO a desde \$4.000 para los siguientes canales:

- Tienda de barrio más cercana
- App Mi Movistar
- Web [www.movistar.co](http://www.movistar.co)
- Canal de autogestión \*611#
- WhatsApp 3152333333
- Centros de Experiencias, Centros Comerciales y Agentes Comerciales.

## Ten en cuenta

- Esta actividad No aplica para clientes que se encuentren en prepago por segundos y que realice recargas.
- Esta actividad no aplica para las ofertas Prepago Libres, paquetes solo voz, solo datos, paquetes LDI ni para paquetes Roaming.
- No aplica para clientes prepago con NIT o números corporativos
- No podrán participar en esta actividad los colaboradores de Movistar, el personal contratado por servicios, el personal contratado por outsourcing de Movistar, ni sus cónyuges, ni compañeros permanentes; ni sus padres, hijos, y/o hermanos si viven en el mismo inmueble; ni los empleados de las agencias de publicidad relacionados con la campaña.
- El cliente podrá reclamar máximo un regalo PRO por línea.
- Por la compra de cada paquete se tendrá sola una opción de participar en la actividad Oprimiendo 1 vez el botón.
- Para realizar el envío de los regalos de regalos físicos PRO se realizarán máximo 3 llamadas a la línea de contacto registrada en el formulario registrado de la actividad. Si el cliente no contesta en este tiempo se declarará desierto el regalo y se incluirá de nuevo en la actividad para ser entregado a otro cliente que cumpla con las condiciones de la actividad.
- Para los bonos de marcas aliadas se tendrá una vigencia hasta el 31 de octubre de 2024 para ser redimidos en la marca aliada.
- Para mas información sobre los Pines de Winsports por fa consultar los Términos y Condiciones de este servicio publicados en [Centro de Transparencia - Movistar](#)
- El cliente tendrá intentos de oprimir el botón hasta 7 días calendario después de haber realizado la compra de su Paquete Movistar PREPAGO PRO.
- Movistar realizará la validación de términos y condiciones para confirmar si el regalo de regalos PRO cumple con lo establecido. Esta validación se hará en máximo 48 horas hábiles a partir del momento en que la palanca mostró el regalo.
- Esta validación se realizará en aras de garantizar que la información de la línea sea correcta y que cumpla todas las condiciones necesarias para la entrega del regalo; si se identifica algún tipo de irregularidad movistar se reserva el derecho de retrasar y/o no realizar la entrega del regalo.
- Movistar se reserva el derecho de vigilancia y veeduría de la mecánica de la actividad.
- El cliente deberá aceptar el tratamiento de datos personales con el fin de recolectar, almacenar, conservar, usar, suprimir, actualizar, compartir y circular a terceros, sus datos personales de orden demográfico, de localización, de servicios, comercial y de imagen para material publicitario.

## Canal de atención para la actividad:

Movistar Prepago tendrá habilitada la siguiente línea de WhatsApp exclusiva para las dudas que puedan surgir de esta actividad:

- WhatsApp: **3161999999**

Se tendrá el siguiente horario de atención:

- De lunes a viernes: de 9:00 horas a 18:00 Horas
- Sábados: de 9:00 horas a 12:00 horas
- Domingos y festivos: No se tendrá atención.

## Preguntas Frecuentes

### 1. ¿Cuáles son los regalos **PRO**?

Lleva regalos **PRO** como: iPhone, Scooter, Televisores, Smart Watch; bonos de marcas aliadas como Jumbo, Popsy licencia para Spotify, licencia de Netflix, conoce más en [Movistar.com.co](http://Movistar.com.co)

### 2. ¿Cómo llevarse regalos **PRO**?

Lleva regalos **PRO** al acumular \$18.000 en compras de paquetes **PREPAGO PRO** por cualquier canal que tenemos disponible como (Canales digitales, tiendas más cercanas, billeteras digitales entre otros).

### 3. ¿Cómo puedo saber cuánto me falta para cumplir la meta de \$18.000?

Ingresa al App Mi Movistar, ve al botón de Preferencial Prepago, allí veras el nivel en el que estas de Preferencial Prepago y cuanto te falta para cumplir la meta.

Digita \*611# marca la opción 8, nuevamente la opción, luego marca la opción 5 y luego la opción 3, espera un mensaje de texto donde te informará que valor te hace falta por acumular.

### 4. ¿Cómo puedo llevarme un regalo **PRO** como un iPhone o una Scooter?

Cada 50 clientes que opriman el botón se llevarán un Regalo **PRO**. Debes acumular los \$18.000 en compras de paquetes **PRO** y si eres el cliente número 25 en oprimir el botón, podrás llevarte regalos **PRO** como: iPhone, Scooter, Televisores, Smart Watch; bonos de marcas aliadas entre otros.

### 5. ¿En cuánto tiempo recibo mi regalo **PRO**?

Una vez hayas participado en nuestra dinámica nuestro equipo te contactará en 48 horas hábiles, para validar los datos que ingresaste en el formulario y así poderte entregar tu regalo.