

## Oferta Portabilidad Movistar PREPAGO PRO

Oferta Válida del 15 al 30 de junio de 2024

Cámbiate con tu mismo número y recibe minutos ilimitados a todo operador, minutos larga distancia internacional, te damos más datos para navegar y te duplicamos los datos de tu Movistar PREPAGO PRO en cada reactivación.

Movistar PREPAGO PRO te entrega gigas para navegar, gigas de bienvenida, redes sociales ilimitadas, minutos y SMS ilimitados a Todo Operador y acceso a la app Movistar Tv App Lite durante la vigencia del paquete en el que te hayas portado. Para disfrutar tu Movistar PREPAGO PRO recuerda que debes tener el saldo del valor de tu paquete contratado para que se reactive el paquete y puedas disfrutar de todos estos beneficios.

Te recordamos que si te cambias con tu mismo número podrás disfrutar siempre del doble de datos del paquete en el que te haya activado. Si te cambias a un paquete de menor valor perderás dicho beneficio.

Estos son los paquetes de Portabilidad vigentes en Movistar Prepago:

\$7.000	\$8.000	\$11.500	\$16.000	\$18.000	\$21.000	\$25.000	\$31.500	\$41.500
x 7 días	x 8 días	x 10 días	x 15 días	x 30 días	x 30 días	x 30 días	x 30 días	x 30 días
4 GB	6 GB	8 GB	10 GB	17 GB	20 GB	24 GB	26 GB	38 GB
2 GB de internet	3 GB de internet	4 GB de internet	5 GB de internet	8.5 GB de internet	10 GB de internet	12 GB de internet	13 GB de internet	19 GB de internet
Minutos internacionales a:								
10	15	20	45	60	100	200	250	350
Datos adicionales incluidos para: 					Datos adicionales incluidos para: 			
Recibe Gigas Gratis en cada compra de tu paquete con la promoción Siempre Ganas								
2GB x 7 días			4GB x 15 días		10 GB x 30 días			
Todos nuestros paquetes incluyen:								
 Apps ilimitadas			Minutos y SMS ilimitados a todo operador			Con Siempre Ganas recibes el doble de regalos		

### Ten en Cuenta

- Las tarifas anteriormente mencionadas podrían cambiar de acuerdo con las condiciones del mercado y/o decisiones estratégicas de Movistar.
- El alza de tarifas será notificada a los clientes previamente con 5 días de antelación
- La notificación se realizará vía SMS.
- La notificación se realizará siempre y cuando te encuentres con la suscripción activa.
- Una vez se ejecute el alza de tarifas, el cliente podrá consultar las nuevas tarifas en la página de movistar: [Movistar.co/prepago](http://Movistar.co/prepago).

- Si tienes una sim Movistar activada con una línea Prepago y quieres realizar tu portabilidad, ahora podrás realizar este proceso a través del siguiente link: [Portate a Movistar \(telefonicawebsites.co\)](http://Portate a Movistar (telefonicawebsites.co)) Sigue los siguientes pasos:

1. Elige el paquete Prepago PRO que te entregara 2X1 en datos (una vez tu portabilidad sea exitosa)
2. Ingresa tu línea prepago y completa formulario.
3. Ingresa la línea a portar y el código Nip.

Una vez hayas terminado este proceso, deberás esperar a que la portabilidad sea exitosa (si la solicitud la realizas antes de las 4 pm, se realizara la portabilidad en máximo 24 horas; si la solicitud la realizas después de las 4 pm, la portabilidad se realizara en máximo 48 horas). Podrás revisar el estado de tu solicitud de portabilidad en el mismo link en la opción “Consulta el estado de la portabilidad” ingresando tu número de celular de la línea a portar.

### ¡Los megas que no uses se acumulan!

Para acumular los datos que no utilices de tu Prepago Movistar PREPAGO PRO, solo debes reactivar tu oferta, antes de que se venza, a través de los canales de autogestión (\*611#, App Mi Movistar) o desde la tienda de barrio más cercana. Debes contar con el saldo mayor o igual al valor de tu Movistar PREPAGO PRO para que se renueve sin problema.

### Oferta Migración

**Si quieres cambiarte de paquete puedes elegir entre los siguientes paquetes Movistar PREPAGO PRO**

\$8.000	\$11.500	\$16.000	\$18.000	\$21.000	\$25.000	\$31.500	\$41.500
x 8 días	x 10 días	x 15 días	x 30 días	x 30 días	x 30 días	x 30 días	x 30 días
6 GB	8 GB	10 GB	17 GB	20 GB	24 GB	26 GB	38 GB
3 GB de internet	4 GB de internet	5 GB de internet	8.5 GB de internet	10 GB de internet	12 GB de internet	13 GB de internet	19 GB de internet
Minutos internacionales a:							
15	20	45	60	100	200	250	350
Datos adicionales incluidos para:				Datos adicionales incluidos para:			
YouTube				YouTube  Instagram  TikTok			

Te recordamos que si te cambias con tu mismo número podrás disfrutar siempre del doble de datos del paquete en el que te haya activado. Si te cambias a un paquete de menor valor perderás dicho beneficio.

### ¡Ten en cuenta!

- Las ofertas descritas anteriormente aplican para clientes nuevos.
- Los minutos, mensajes y megabytes del paquete Movistar PREPAGO PRO se reactivarán automáticamente cada 3 días, 7 días (Semana), 15 días (Quincena) y

30 días (Mes), siempre y cuando el saldo de recargas de tu línea sea mayor o igual al valor del paquete y que el cobro haya sido exitoso.

- El bono de bienvenida se entrega por una única vez.
- El beneficio del doble de datos durante el tiempo en que tengas activo tu Movistar PREPAGO PRO aplica únicamente para clientes portados. Si te cambias a un paquete de menor valor pierdes este beneficio.
- El Roaming nacional no aplica en los paquetes Movistar PREPAGO PRO.
- Las llamadas de Larga Distancia Internacional (LDI) se tarificarán en minutos.
- Para realizar las llamadas de LDI deberás utilizar el 009 como código de salida + Cód. País + Cód. área + número telefónico.
- El consumo adicional de minutos de LDI será cobrado a la tarifa por demanda vigente y se te descontará del saldo de recarga que tengas disponible. En la siguiente tabla encuentras el valor del minuto por demanda:

Destino	Valor por minuto por demanda
Venezuela	\$ 1.100
Canadá, Estados Unidos y Puerto Rico	\$ 645

- Las llamadas de LDI realizadas con código de salida diferentes al 009 serán cobrados como adicionales de acuerdo con las tarifas vigentes.
- Los Minutos y mensajes de texto incluidos en los paquetes Movistar PREPAGO PRO te sirven para llamar y enviar mensajes a todo operador.
- El servicio de llamadas ilimitadas es solo para uso personal: la empresa Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P. podrá cancelar el paquete si el servicio se utiliza con fines comerciales.
- Los datos de navegación incluidos en los paquetes Movistar PREPAGO PRO te sirven para utilizar servicios de chat, mail, redes sociales y/o para navegación y descarga.

### **¡IMPORTANTE!**

- El beneficio del doble de megabytes durante 6 meses aplica para las portabilidades realizadas a partir del 31 de marzo de 2017.
- El beneficio de megas adicionales por 6 meses aplica para las portabilidades realizadas a partir del 1 de diciembre de 2018.
- A partir del 23 de septiembre de 2019 los clientes nuevos que se activen en estos paquetes tendrán acceso a la plataforma Movistar Tv App Lite, sin costo adicional.

## **Ten en cuenta la siguiente información sobre el nuevo beneficio Movistar Tv App Lite:**

- Podrás disfrutar del servicio de Movistar Tv App Lite siempre y cuando reactives tu paquete Movistar PREPAGO PRO. Si no lo reactivas, no podrás disfrutar del beneficio hasta cuando recargues y reactives el paquete que tienes contratado.
- Ten en cuenta que si te cambias al paquete Todo En Uno 3 días \$4.000, no podrás disfrutar de Movistar Tv App Lite, ya que estos paquetes no tienen este beneficio.
- Si tomas la decisión de cambiarte a un paquete Pospago o Cuenta Control, debemos darte de baja en el servicio de Movistar Tv App Lite, ya que, debido a las plataformas, no puedes quedar activo. Así aseguramos que cuando estés en tu nuevo paquete Pospago o Cuenta Control puedas solicitar sin ningún problema la oferta de Movistar Tv App Lite.
- Para acceder al contenido de Movistar Tv App Lite, deberás autogestionarte en el sitio [Movistar Play](#) así:
  - Registrándote para acceder al contenido de Movistar Tv App Lite
- Debes tener en cuenta que la inclusión de Movistar Tv App Lite en tu Paquete Todo En Uno **NO** incluye la navegación sin costo en los sitios [https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay\\_Movil/](https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay_Movil/) y <http://www.movistar.co/movistar-play>
- Al realizar el registro a través de la página web de Movistar Tv App Lite ([https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay\\_Movil/](https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay_Movil/) ) aceptas los Términos y Condiciones
- Hay que recordar que el servicio de video es prestado a través de MOVISTAR TV APP o la web mediante <https://tv.movistar.co>. El término "LITE" se refiere a la licencia que le estamos brindando al usuario de dos canales en vivo, Atres series y Tele Antioquia.
- El usuario o correo electrónico usado para acceder a Movistar Tv App Lite no debe ser el usado en otras cuentas de Movistar Tv App.
- El usuario y las acciones para obtener la clave se enviarán al correo electrónico que proporcionaste al momento del registro o cambio de correo electrónico en: [https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay\\_Movil/](https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay_Movil/)
- Podrás cambiar esta contraseña en cualquier momento por <https://tv.movistar.co/> o a través de la aplicación Movistar Tv App.
- El cliente es el único responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña. En caso de que el cliente decida revelar su contraseña o compartir su cuenta y/o

dispositivos con terceras personas, deberá asumir toda la responsabilidad derivada de las acciones que realicen estas personas en Movistar Tv App Lite. El cliente es responsable del uso de su cuenta, incluyendo el uso no autorizado de terceros.

- El cliente podrá gestionar su PIN PARENTAL para control de contenidos, contraseña y gestionar sus dispositivos a través de su cuenta en <https://tv.movistar.co/> o desde el App Movistar Tv.
- Movistar no incurrirá en responsabilidad por el contenido de la programación, las modificaciones de las señales ni por la interrupción, defectos o fallas en la calidad de estas. Asimismo, Movistar podrá modificar los canales de televisión exclusivos incluidos en Movistar Tv App Lite, comunicando tal hecho al cliente a través de la página web <https://www.movistar.co/television>
- Para acceder al contenido que ofrece Movistar Tv App Lite, el cliente deberá contar con acceso a Internet y con un dispositivo digital. El cliente podrá acceder al contenido a través de múltiples plataformas registrando hasta 5 dispositivos y hacer uso de Movistar Tv App Lite de manera simultánea en hasta 2 dispositivos.

La reactivación automática del paquete Movistar PREPAGO PRO dejará de producirse si nuestro sistema no puede realizar el cobro exitoso del valor de tu Movistar PREPAGO PRO después de 180 días calendario teniendo en cuenta el número de intentos señalado en la siguiente tabla:

Paquete Prepago PRO	Cantidad de intentos de cobros no exitosos en 180 días calendario	Días calendario
Paquete PRO \$4.000	60	180 días
Paquete PRO \$7.000	24	180 días
Paquete PRO \$8.000	24	180 días
Paquete PRO \$11.500	24	180 días
Paquete PRO \$16.000	12	180 días
Paquete PRO \$21.000	6	180 días
Paquete PRO \$25.000	6	180 días
Paquete PRO \$31.500	6	180 días
Paquete PRO \$41.500	6	180 días

- Ten en cuenta que después de los 180 días tus servicios serán por demanda a una tarifa por segundo de \$5,1 y una tarifa de \$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm para navegación por demanda y cuando haya oferta de ellas, tendrás acceso a promociones tras recarga, WhatsApp Gratis y Saldo para hablar.
- La siguiente tabla tiene las tarifas por demanda por paquete:

TARIFAS POR DEMANDA			
Paquete Prepago	Tarifa por Segundo a Todo Operador	Tarifa SMS a Todo Operador	Tarifa MB
Todo en Uno Oferta SIN voz ilimitada	\$ 5,1	\$ 152	N/A
PREPAGO PRO Oferta con Voz Ilimitada	\$ 6,1	\$ 160	N/A
Supercargas	\$ 5,1	\$ 152	\$950 por 15 MB ( Diaria) hasta las 11:59 pm
Segundos	\$ 5,1	\$ 152	\$950 por 15 MB ( Diaria) hasta las 11:59 pm

En Movistar PREPAGO PRO tienes 2 opciones para disfrutar tu Paquete:

- **La reactivación automática** se realizará a la misma hora en la que se activó tu último paquete. Para conocer cuando se reactivará tu paquete, puedes:
  - Ingresar a la Tienda Prepago Movistar, marcando \*611#, y eliges la opción “Consulta y Otros”, luego la opción “Saldo”. Aquí deberás entrar a la opción “Saldo PREPAGO PRO, Paquetes y obsequios” y aquí se muestra la fecha en la que vencen tus minutos y mensajes de texto, la cual será la misma fecha de tu próxima reactivación.
  - De igual manera **siempre un día antes de tu reactivación**, recibirás un mensaje de texto informándote que tu reactivación se realizará al día siguiente y que por lo tanto deberás recargar el valor del paquete para que lo puedas disfrutar de una. La hora en la que recibes este mensaje es la misma en la que se reactivará tu paquete al día siguiente.
- **Reactivar el paquete cuando lo desees**: para hacerlo recuerda siempre tener el saldo del valor del paquete que tengas activo. Reactiva tu paquete desde los siguientes canales de autogestión:
  - Ingresa a la App Mi Movistar, selecciona “Cambia de paquete” y luego elige “Reactivar Movistar PREPAGO PRO”
  - Marca \*611#, opción 1 “Movistar PREPAGO PRO”
  - Envía un mensaje de texto con la palabra REACTIVA al código corto 646 o marcando \*611# opción 1. Movistar PREPAGO PRO

### **Paquetes Prepago Todo En Uno**

Los siguientes beneficios corresponden a los paquetes Prepago Todo En Uno antes del 08 de abril de 2021, fecha en la cual lanzamos nuestros paquetes ultra recargados. Si te activaste antes del 08 de abril de 2021 te aplican estos beneficios de tu Prepago Todo En Uno, si deseas tener más navegación puedes cambiarte cuando quieras a los nuevos paquetes Movistar PREPAGO PRO, a través de los canales de autogestión \*611# o App Mi Movistar.

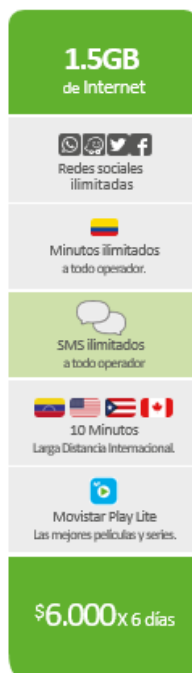
8 GB <b>16 GB</b> de Internet	4 GB <b>8 GB</b> de Internet	2 GB <b>4 GB</b> de Internet	1 GB <b>2 GB</b> de Internet
Redes sociales ilimitadas	Redes sociales ilimitadas	Redes sociales ilimitadas	Redes sociales ilimitadas
Minutos ilimitados a todo operador.	Minutos ilimitados a todo operador.	Minutos ilimitados a todo operador.	Minutos ilimitados a todo operador.
SMS ilimitados a todo operador	SMS ilimitados a todo operador	SMS ilimitados a todo operador	SMS ilimitados a todo operador
100 Minutos Larga Distancia Internacional.	60 Minutos Larga Distancia Internacional.	20 Minutos Larga Distancia Internacional.	10 Minutos Larga Distancia Internacional.
Movistar Play Lite. Las mejores películas y series.	Movistar Play Lite. Las mejores películas y series.	Movistar Play Lite. Las mejores películas y series.	Movistar Play Lite. Las mejores películas y series.
Precio con IVA <b>\$41.000</b> mes	Precio con IVA <b>\$25.000</b> mes	Precio con IVA <b>\$10.500</b> semana	Precio con IVA <b>\$6.500</b> semana

## ¡Ten en cuenta!

- El consumo adicional de minutos de LDI será cobrado a la tarifa por demanda vigente y se te descontará del saldo de recarga que tengas disponible. En la siguiente tabla encuentras el valor del minuto por demanda

Destino	Valor por minuto por demanda
Venezuela	\$ 1.100
Canadá, Estados Unidos y Puerto Rico	\$ 645

- Las llamadas de LDI realizadas con código de salida diferentes al 009 serán cobrados como adicionales de acuerdo con las tarifas vigentes.
  - Los Minutos y mensajes de texto incluidos en los paquetes Todo En Uno te sirven para llamar y enviar mensajes a todo operador.
  - El servicio de llamadas ilimitadas es solo para uso personal: la empresa podrá cancelar el paquete si el servicio se utiliza con fines comerciales.
  - Tienes SMS ilimitados para mensajear a móviles Movistar durante la vigencia de tu paquete Todo en Uno.
  - Los megabytes de navegación incluidos en los paquetes Todo En Uno te sirven para utilizar servicios de chat, mail, redes sociales y/o para navegación y descarga.
  - A estos paquetes Prepago Todo En Uno les aplica los mismos términos mencionados anteriormente sobre el acceso a Movistar Tv App Lite.
- A partir del 1 de febrero del 2023 el paquete semana de \$6.000 el cual tiene una vigencia de 7 días pasará a tener una vigencia de 6 días.



### Para cambios de Oferta

- Si tienes paquete Movistar PREPAGO PRO únicamente podrás volver a cambiarte a otro paquete Movistar PREPAGO PRO diferente al que tienes en este momento. Los cambios entre Paquetes Prepago no tendrán ningún costo.
- Si estas activo en paquete Todo En Uno y te cambias a nuestra nueva Oferta Movistar PREPAGO PRO. No podrás volver a activar el paquete antiguo que tenías.
- Para realizar el cambio de paquete no necesitas tener saldo de recargas.
- Si no realizas la primera recarga para recibir el bono de bienvenida de los paquetes Movistar PREPAGO PRO y decides cambiarte a otro paquete, perderás la oportunidad de disfrutar el bono de bienvenida.
- Si conservas los segundos, mensajes y/o megabytes vigentes del Paquete Movistar PREPAGO PRO en el momento de salirte del Paquete, estos se van a mantener hasta que te los consumas o se venzan, lo que suceda primero.
- Para cambiarte de paquete debes tener los adelantos de saldo al día.
- Si te cambias de un paquete Pospago a Prepago quedarás en el Paquete Movistar PREPAGO PRO Semanal de \$7.000 y en el cual recibirás el doble del paquete en la primera semana al acumular por primera vez una recarga de \$7.000 y por única vez.



**Nota:**

Conoce las funcionalidades de las redes sociales ilimitadas en: [Centro de Transparencia - Movistar](#)

**Agrandar tu prepago Portado**

Agrandar tu paquete o tu prepago PRO es muy fácil. Aquí te explicamos cómo funciona y los requisitos que debes cumplir.

**Para Prepago PRO**

Vigencia	Precio	MB FULL	Minutos a todo operador	SMS Todo Operador	MB Chat de WhatsApp		Precio	MB Full
3 Días	\$ 5.000	60	25	5	90	Para agrandar las Megas de tu prepago Todo En Uno tienes las siguientes opciones	\$ 500	40
Semana	\$ 6.500	170	Ilimitado	10	300		\$ 1.000	60
Semana	\$ 10.500	450	Ilimitado	30	300		\$ 2.000	100
Semana	\$ 11.000	600	Ilimitado	30	300		\$ 3.000	150
Quincena	\$ 16.000	700	Ilimitado	30	300		\$ 4.000	250
mes	\$ 25.000	1126,4	Ilimitado	100	650		\$ 4.000	310
mes	\$ 41.000	2048	Ilimitado	100	650		\$ 5.000	520

→ Los nuevos paquetes PRO solo tendrán la opción de agrandar los datos del paquete, ya que, al tener minutos ilimitados a Todo Operador, no le aplica el agrandado de minutos a Todo Operador

→ La vigencia de las capacidades adicionales es igual a la del paquete prepago PRO contratado y empieza a contar a partir del momento de su contratación.

→ Para cada paquete existe una opción respectiva de agrandado en datos y en minutos como se ve en la tabla anterior.

**¡Ten en cuenta!**

- Esta oferta agrandada solo aplica para los paquetes de la oferta vigente, es decir los que aparecen en la tabla anterior.
- Solo puedes hacer un agrandado de datos y solo se puede hacer en el momento de la compra o de la renovación automática de tu PRO.
- Una vez te llegue el mensaje de la oferta agrandada y lo confirmes tienes 5 horas para recargar el valor adicional según corresponda, de lo contrario perderás la oportunidad de agrandar tu PRO.
- Cada vez que contrates tu prepago todo en uno, lo reactivas o se renueve automáticamente podrás aplicar al agrandado de tu combo.

## Te explicamos cómo funciona la prioridad de consumo en los paquetes PRO:

### Minutos y Mensajes de Texto

Si estás en los paquetes PRO que no tienen minutos ni mensajes de texto ilimitados a todo operador y consumes la totalidad **antes de que finalice la vigencia del paquete**, podrás utilizar tu saldo de recargas para:

- Hablar a \$5.1 por segundo a todo operador
- Enviar mensajes de texto a \$152 a todo operador
- Comprar paquetes para Hablar o Mensajear marcando \*611#, en la opción "habla y mensajea".
- También puedes reactivar tu paquete desde los canales de autogestión disponibles (\*611#, App Mi Movistar o por código corto)

Si tienes tu paquete PRO y activas al tiempo un paquete de minutos y/o mensajes de texto, la prioridad de consumo va a depender de la vigencia y del destino de los minutos y/o mensajes:

- Los minutos y/o mensajes con menor vigencia se consumirán primero.
- Los minutos y/o mensajes con destino a Movistar, se consumirán siempre primero.

### Navegación

- Ten en cuenta que los paquetes PRO tiene la navegación por demanda cerrada. Esto quiere decir que solamente puedes navegar con los datos de tu paquete. Si consumes la totalidad de los datos del paquete antes de que finalice la vigencia, podrás:
  - Comprar paquetes desde la página web, App Mi Movistar, marcando \*611# o en las tiendas de barrio más cercanas.
  - También puedes reactivar tu paquete desde los canales de autogestión disponibles (\*611# y App Mi Movistar).
- **La navegación se descuenta de acuerdo con el tipo de paquete que tengas:**

La prioridad consumo de los paquetes contratados se realizará de acuerdo con la vigencia del paquete, es decir primero se consume el de menor vigencia.

**No podrás disfrutar de los siguientes beneficios si estas en un paquete Prepago PRO:**

- Días de promoción de recarga.
- Los 9 Preferidos Libres.
- Navegación por demanda - Tarifa Diaria (\$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm)
- Suscripción de Contenidos.