

**Términos y Condiciones**  
**En esta Navidad recibe el doble de Regalos**  
Oferta valida del 1 al 15 de diciembre de 2023

**¿En qué consiste esta actividad?**

En esta navidad siempre recibes el doble de regalos con Movistar PREPAGO PRO, comprando paquetes Prepago desde \$3.500.

**¿Cuál es la vigencia de esta actividad?**

Esta actividad es válida del 1 al 15 de diciembre de 2023 o hasta agotar existencias de los regalos. Son más de 12.000 regalos en marcas aliadas y millones de gigas gratis.

**¿Cómo funciona esta actividad?**

Los clientes Movistar Prepago con una línea activa y que compren paquetes y/o se reactiven en Movistar PREPAGO PRO desde \$3.500, recibirán dos regalos:

**Regalo 1**

Todos los clientes que compren paquetes PREPAGO PRO se llevan gigas Gratis, de acuerdo con la vigencia de su paquete:

| Vigencia Paquete | Recibe: | Vigencia Gigas |
|------------------|---------|----------------|
| 3 días           | 350 MB  | 3 días         |
| 7 días           | 1GB     | 7 días         |
| 8 días           | 1GB     | 7 días         |
| 10 días          | 1GB     | 7 días         |
| 15 días          | 4GB     | 15 días        |
| 30 días          | 10GB    | 30 días        |

Nota: Estas gigas se entregarán una vez el cliente haya finalizado su compra y se notificarán por medio de un mensaje de texto

**Regalo 2**

Todos los clientes que compren un paquete PREPAGO PRO, tendrán acceso a un segundo regalo oprimiendo un botón:

- **Botón Verde:** Los clientes que realicen compras de paquetes PREPAGO PRO, se les mostrara el botón verde para recibir 4GB gratis por 7 días



- **Botón Dorado:** Los clientes que acumulen, durante el mes, \$18.000 en compras de paquetes PREPAGO PRO, se les mostrara el botón dorado para descubrir su regalo PRO:



- Cada 25 clientes que opriman el botón se llevarán un Regalo **PRO** como:
  
- Los clientes que opriman el botón y no sean múltiplos de 25, se llevarán bonos de marcas aliadas como:

### ¿El cliente como tendrá acceso al botón?

Cuando el cliente compre su paquete PREPAGO PRO, va a recibir un mensaje de texto (SMS), asociado a la línea con la que realizó la compra del paquete. Este SMS llegara del remitente (código corto) 770. A continuación, se encuentran las opciones que tendrá el cliente para acceder al botón:

- Si el cliente compra paquetes PREPAGO PRO a través de movistar.com.co, se le mostrara el boton una vez haya finalizado su compra, sin necesidad de que le llegue el sms:
  
- Si el cliente compra paquetes PREPAGO PRO a través del canal de WhatsApp, se le mostrara el boton en el momento de la compra, sin necesidad de que le llegue el sms.
  
- Si el cliente compra paquetes PREPAGO PRO en Tiendas de barrio, le llegara un mensaje push donde podrá dar OK o Aceptar y así podrá recibir su regalo

### ¿Cómo se entregarán estos regalos?

#### Regalo 1

Este regalo se entrega automáticamente después de la compra que realice el cliente de su Paquete PREPAGO PRO. Se notificará a través de mensaje de texto que ya tiene las gigas gratis disponibles.

#### Regalo 2

Para los regalos PRO, te solicitaremos los datos para poderte enviar los regalos físicos. Para los bonos de marcas aliadas y gigas gratis se entregarán inmediatamente después de haber oprimido el botón.

Se manejan los siguientes tiempos de entrega:

| Tipo de Regalo      | Descripción  | Tiempo        | Observación   |
|---------------------|--|---------------|---|
| Regalos físicos PRO | Regalos como Iphones, Scooters, TVs, etc..   | 5 días        | Se contactará al cliente a la línea celular registrada para realizar la coordinación de la entrega del regalo físico.           |
| Marcas Aliadas      | <ul style="list-style-type: none"><li>○ Bono Digital Consumo Masivo Tiendas D1</li><li>○ Bono Digital Consumo Masivo Jumbo</li><li>○ Bono Helado Popsy</li></ul> | Máximo 1 hora | Para los bonos de Cromantic Tiendas D1 y Jumbo el código alfanumérico será enviado al WhatsApp y correo electrónico del cliente |

|                            |                       |               |  |
|----------------------------|-----------------------|---------------|--|
|                            | ○ Bonos Cine Cinemark |               |  |
| Gigas Gratis – Boton Verde | Gigas Gratis          | Máximo 1 hora | Se cargarán las gigas al número celular del cliente. |

**Nota:** Una vez nos contactemos contigo, para realizar las validaciones y entrega del regalo, tendrás 15 días calendario para reunir los requisitos que anteriormente mencionamos para que te puedas llevar el regalo sin novedad, pasado este tiempo y aun no tenemos confirmación de parte tuya se entenderá que desistes de recibir tu regalo y este será devuelto a la mecánica de la promoción para ser entregado a otro cliente.

**¿Para qué paquetes aplica esta actividad?**

Tabla 4

| Nombre del Paquete   | Vigencia |
|--|----------|
| PREPAGO PRO \$3.500  | 3 días   |
| PREPAGO PRO \$6.500  | 7 días   |
| PREPAGO PRO \$7.500  | 7 días   |
| PREPAGO PRO \$10.500   | 10 días  |
| PREPAGO PRO \$15.500   | 15 días  |
| PREPAGO PRO \$21.000   | 30 días  |
| PREPAGO PRO \$25.000   | 30 días  |
| PREPAGO PRO \$31.000   | 30 días  |
| PREPAGO PRO \$41.000   | 30 días  |
| OFERTA PREPAGADA CANAL Tienda a Tienda, Centros de Experiencia, Fuerza de venta directa y canal web \$63.000 | 90 días  |

○ **¿Para qué canales de venta aplica esta actividad?**

Esta actividad aplica por la compra de paquetes prepago y/o reactivaciones, línea portada y para líneas y activadas en Prepago Movistar PREPAGO PRO a desde \$3.500 para los siguientes canales:

- Tienda de barrio más cercana
- App Mi Movistar
- Web [www.movistar.co](http://www.movistar.co)
- Canal de autogestión \*611#
- WhatsApp 3152333333
- Centros de Experiencias, Centros Comerciales y Agentes Comerciales.

**Ten en cuenta**

- Esta actividad No aplica para clientes que se encuentren en prepago por segundos y que realice recargas.

- Esta actividad no aplica para las ofertas Prepago Libres, paquetes solo voz, solo datos, paquetes LDI ni para paquetes Roaming.
- No aplica para clientes prepago con NIT o números corporativos
- No podrán participar en esta actividad los colaboradores de Movistar, el personal contratado por servicios, el personal contratado por outsourcing de Movistar, ni sus cónyuges, ni compañeros permanentes; ni sus padres, hijos, y/o hermanos si viven en el mismo inmueble; ni los empleados de las agencias de publicidad relacionados con la campaña.
- El cliente podrá reclamar máximo un regalo PRO por línea.
- Por la compra de cada paquete se tendrá sola una opción de participar en la actividad Oprimiendo 1 vez el botón.
- Para realizar el envío de los regalos de regalos físicos PRO se realizarán máximo 3 llamadas a la línea de contacto registrada en el formulario registrado de la actividad. Si el cliente No contesta en este tiempo se declarará desierto el regalo y se incluirá de nuevo en la actividad para ser entregado a otro cliente que cumpla con las condiciones de la actividad.
- Para los bonos de marcas aliadas se tendrá una vigencia hasta el 30 de septiembre de 2023 para ser redimidos en la marca aliada.
- El cliente tendrá intentos de oprimir el boton hasta 7 días calendario después de haber realizado la compra de su Paquete Movistar PREPAGO PRO.
- Movistar realizará la validación de términos y condiciones para confirmar si el regalo de regalos PRO cumple con lo establecido. Esta validación se hará en máximo 48 horas hábiles a partir del momento en que la palanca mostró el regalo.
- Esta validación se realizará en aras de garantizar que la información de la línea sea correcta y que cumpla todas las condiciones necesarias para la entrega del regalo; si se identifica algún tipo de irregularidad movistar se reserva el derecho de retrasar y/o no realizar la entrega del regalo.
- Movistar se reserva el derecho de vigilancia y veeduría de la mecánica de la actividad.
- El cliente deberá aceptar el tratamiento de datos personales con el fin de recolectar, almacenar, conservar, usar, suprimir, actualizar, compartir y circular a terceros, sus datos personales de orden demográfico, de localización, de servicios, comercial y de imagen para material publicitario.

### **Canal de atención para la actividad:**

Movistar Prepago tendrá habilitada la siguiente línea de WhatsApp exclusiva para las dudas que puedan surgir de esta actividad:

- WhatsApp:**3161999999**

Se tendrá el siguiente horario de atención:

- De lunes a viernes: de 9:00 horas a 18:00 Horas
- Sábados: de 9:00 horas a 12:00 horas
- Domingos y festivos: No se tendrá atención.

### **Preguntas Frecuentes**

#### **1. ¿Cuáles son los regalos PRO?**

Lleva regalos PRO como: iPhone, Scooter, Televisores, Smart Watch; bonos de marcas aliadas como Jumbo, Popsy licencia para Spotify, licencia de Netflix, conoce más en [Movistar.com.co](http://Movistar.com.co)

**2. ¿Cómo llevarse regalos PRO?**

Lleva regalos **PRO** al acumular \$18.000 en compras de paquetes **PREPAGO PRO** por cualquier canal que tenemos disponible como (Canales digitales, tiendas más cercanas, billeteras digitales entre otros).

**3. ¿Cómo puedo saber cuánto me falta para cumplir la meta de \$18.000?**

Ingresa al App Mi Movistar, ve al botón de Preferencial Prepago, allí veras el nivel en el que estas de Preferencial Prepago y cuanto te falta para cumplir la meta.

Digita \*611# marca la opción 8, nuevamente la opción, luego marca la opción 5 y luego la opción 3, espera un mensaje de texto donde te informará que valor te hace falta por acumular.

**4. ¿Cómo puedo llevarme un regalo PRO como un iPhone o una Scooter?**

Cada 25 clientes que opriman el botón se llevarán un Regalo **PRO**. Debes acumular los \$18.000 en compras de paquetes **PRO** y si eres el cliente número 25 en oprimir el botón, podrás llevarte regalos **PRO** como: iPhone, Scooter, Televisores, Smart Watch; bonos de marcas aliadas entre otros.

**5. ¿En cuanto tiempo recibo mi regalo PRO?**

Una vez hayas participado en nuestra dinámica nuestro equipo te contactará en 48 horas hábiles, para validar los datos que ingresaste en el formulario y así poderte entregar tu regalo.