

## Términos y condiciones oferta pospago individual 16 al 30 de noviembre de 2023

Uso del plan. Los planes contenidos en esta publicidad con datos ilimitados son exclusivamente para necesidades de consumo personal del suscriptor (persona natural). Estos planes no están disponibles para uso empresarial o corporativo, no aplican para personas jurídicas ni para los segmentos de mercado catalogados por Movistar como comerciales. En ese sentido, cualquier uso del servicio que no sea personal, por ejemplo, la reventa del servicio, su uso empresarial, o efectuar cualquier método de comunicación no autorizado, es incumplimiento del contrato que da lugar a su terminación. Los planes pospago individual IlimiDatos aplican para clientes nuevos y actuales, la navegación podrá ser en las redes 2G, 3G, 4G y 4.5G. La velocidad de navegación en dichas redes dependerá de la cobertura que exista en cada zona; del equipo del cliente y otras condiciones que puedan afectar el servicio, tales como barreras geográficas y/o arquitectónicas, la navegación será ilimitada a nivel Nacional mientras el cliente mantenga vigente el plan.

Combo+ incluido para los nuevos planes IlimiDatos desde \$79.990 mes estará disponible a través de la App Mi Movistar y hasta que subsista la relación comercial entre Disney y Movistar que dura 6 meses sujeta a renovación automática, si no hay renovación de la relación comercial, el cliente deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción de Combo+. Movistar está en libertad de realizar modificaciones sin previo aviso. Para disfrutar el servicio de Combo+ se requiere (i) un dispositivo compatible con la plataforma (fabricado y vendido por separado) y una conexión a internet de banda ancha o datos móviles (ii) actualizar o contratar alguno de los planes IlimiDatos de Pospago Movistar con Combo+ incluido desde \$79.990 mes (iii) activar el servicio de Combo+ siguiendo el proceso de activación. Una vez activado el servicio, este estará vigente durante 12 meses, renovable siempre y cuando se mantenga la relación comercial con Disney o la oferta se mantenga vigente por parte de Movistar.

Para los planes que incluyan el servicio de Pasa Gigas ó el servicio de Familia y Amigos éste podrá ser utilizado únicamente a través de la App mi Movistar. El servicio de Pasa Gigas solo podrá ser utilizado entre planes pospago en los que esté incluido este servicio. Para los planes IlimiDatos no aplica el servicio Pide Gigas, disponible únicamente para los planes pospago de \$50.990 mes y \$60.990 mes.

El cliente con plan IlimiDatos tendrá un bono de capacidad de datos que podrá utilizar con fines:

- (i) Uso del producto Pasa Gigas ó Familia y Amigos según la oferta correspondiente;
- (ii) Tethering: Compartición de datos a otros dispositivos cercanos;
- (iii) Roaming Datos: permitirá consumir las Gigas de la capacidad de datos del bono contratado en Colombia hasta en 61 países donde Movistar tiene cobertura. La cobertura de países la puede consultar en [movistar.co](http://movistar.co)

El consumo de las funcionalidades anteriormente mencionadas descontará del bono de

capacidad de datos asignada a cada plan. Para disfrutar el beneficio de roaming datos, el cliente debe solicitar expresamente y al momento de adquirir el plan, la activación permanente del servicio Roaming internacional.

Dicho servicio no es de uso permanente en el exterior y no podrá ser usado por un periodo de tiempo superior a 30 días. Los planes familia y amigos funcionan sobre los términos y condiciones vigentes publicados en movistar.co Para disfrutar el servicio de larga distancia internacional, el cliente deberá marcar el 009 como código de salida LDI + código país + código de área + número telefónico, las llamadas realizadas con códigos de salida diferentes al 009 serán facturadas como adicionales, de acuerdo con las tarifas vigentes.

Para planes por capacidad con Apps ilimitadas después de consumida su capacidad y adicionalmente el cliente utilice equipos Iphone 6 o superiores y cuenten con funcionalidad Retransmisión privada de iCloud (Apple Private) activada, podrán presentar deficiencias en la navegación en algunas apps ilimitadas incluidas como Facebook, Twitter, Waze, Whatsapp, Instagram, Line (entre otras) y algunas URL's gratuitas, esto debido a que la funcionalidad de Retransmisión privada de iCloud (Apple Private) encripta los datos. Para garantizar el correcto funcionamiento de las Apps y aprovechamiento de la oferta, es responsabilidad del cliente deshabilitar o apagar dicha función. Para deshabilitar la funcionalidad el cliente desde el equipo debe ingresar a: Menú/configuración/Datos celulares/retransmisión privada de iCloud/Deshabilitar.

### **Términos y condiciones oferta ElegiApps**

Oferta vigente del 16 al 30 de noviembre 2023 para clientes individuales nuevos y actuales del segmento Pospago a nivel nacional. El cliente podrá conformar el grupo de Apps como prefiera, de acuerdo con las disponibles en su plan, una vez cree su grupo de Apps las podrá seguir usando cuando se acabe la capacidad de gigas del plan, para realizar el proceso de elección o cambio de Apps, lo deberá hacer por medio de la App Mi Movistar. Las aplicaciones de música y video incluyen la navegación, pero no incluye el costo de la suscripción de la App que tenga activa el cliente. El cliente podrá conformar al inicio de su plan y sin costo alguno los grupos de sus Apps favoritas, las cuales podrá cambiar una vez al mes con un valor de \$1.990.

Por cada modificación y cada vez que se conforme un nuevo grupo de aplicaciones ya sea porque cambie una o varias Apps que incluye, este valor se reflejará en la factura con el concepto: Cobro modificación de apps – ElegiApps. Cada vez que se conforme un nuevo grupo de aplicaciones ya sea porque cambie una o varias Apps.

La oferta de ElegiApps no aplica para los planes que tienen capacidad de navegación ilimitada.

Una vez conformado el grupo de aplicaciones del plan ElegiApps, si incluye aplicaciones como Instagram o Messenger, para el correcto uso deberá elegir Facebook como App en el plan.

Los clientes de ElegiApps podrán realizar las siguientes funciones en las aplicaciones aún después de consumida la capacidad de datos:

#### Redes Sociales

Facebook: Podrá recibir y enviar mensajes, actualizar el feed y realizar publicaciones.

Twitter: Podrá recibir y enviar mensajes, actualizar el feed y realizar publicaciones.

WhatsApp: Podrá recibir y enviar mensajes y llamadas.

Pinterest: Podrá actualizar contenido.

LinkedIn: Podrá recibir y enviar mensajes, actualizar el feed y realizar publicaciones.

Snapchat: Podrá recibir y enviar mensajes, actualizar el feed y realizar publicaciones.

Telegram: Podrá recibir y enviar mensajes.

Tik Tok: Podrá recibir y enviar mensajes, actualizar el feed y realizar publicaciones.

Waze: Podrá realizar búsqueda de sus rutas.

Signal: Podrá recibir y enviar mensajes.

Kwai: Podrá recibir y enviar mensajes, actualizar el feed y realizar publicaciones.

Instagram: Podrá recibir y enviar mensajes, el cliente debe seleccionar la aplicación de Facebook previamente para poder disfrutar de las funcionalidades de Instagram correctamente.

Messenger: Podrá recibir y enviar mensajes, el cliente debe seleccionar la aplicación de Facebook previamente para poder disfrutar de las funcionalidades de Messenger correctamente.

#### Música

Spotify: Podrá reproducir canciones y playlist.

Movistar Música: Podrá reproducir canciones y playlist.

#### Productividad

Teams: Podrá realizar llamadas, videollamadas y usar el chat de la aplicación.

Outlook: Hacer uso de la aplicación del correo.

Skype: Podrá realizar llamadas, videollamadas y usar el chat de la aplicación.

Zoom: Podrá realizar llamadas, videollamadas y usar el chat de la aplicación.

#### Video

Netflix: Podrá reproducir los contenidos de la plataforma.

Disney+: Podrá reproducir los contenidos de la plataforma.

HBO Max: Podrá reproducir los contenidos de la plataforma.

Youtube: Podrá reproducir los contenidos de la plataforma.

Las aplicaciones de video navegarán a 2Mbps.

Es posible que se presenten otras dependencias entre apps, por la dinámica natural del mercado. (Movistar no será responsable de las restricciones, navegación, requisitos, políticas, términos y condiciones de dichas aplicaciones esto dependerá de sus propietarios).

Para aplicaciones que requieren Login o registro automático a través de redes sociales como Facebook, Google u otras, es recomendable hacer el primer registro desde una red Wi-Fi. Para asegurar la navegación de las Apps, se recomienda realizar la navegación directamente desde la App no desde el navegador.

Movistar podrá cambiar ó modificar las aplicaciones de la oferta sin previo aviso, así mismo podrá restringir, limitar o ajustar la cantidad de cambios de aplicaciones que el cliente pueda realizar, así como las funcionalidades o condiciones de uso de dichas aplicaciones como por ejemplo la velocidad de navegación de las aplicaciones de video o música.

A las líneas con oferta ElegiApps que sean rehabilitadas de una suspensión se les cargaran las Apps correspondientes a su plan, posteriormente se habilitaran las Apps más recientes que el cliente haya seleccionado.

Por cada hogar con servicios fijos Movistar, podrán acceder al beneficio del 50% de más Gigas en planes Pospago, como máximo 6 líneas. El beneficio será cargado antes del siguiente ciclo de facturación. Los beneficios (50% de más velocidad en los planes Full Hogar Fibra Óptica, el 50% más de datos en planes no ilimiDatos y si tienes planes ilimiDatos el 50% más de datos para compartir) permanecerán activos mientras el cliente mantenga contratado su servicio fijo + móviles Pospago. En el plan ilimiDatos de \$111.990 las GB adicionales para compartir no aplican para Roaming.

---

#### Términos y Condiciones Generales:

1. Los beneficios pospago sobre los cuales se ofrece un porcentaje (%) *Ejemplo: 20% de descuento en planes de \$26.990 para Campaña prepos* son descuentos que aplican para el Cargo Básico del plan Pospago, no aplica para cliente prepago.
2. Si La promoción proviene de una portabilidad o activación de línea nueva está sujeta a la activación exitosa del plan Pospago.
3. Los descuentos no son acumulables, en caso de identificar que la línea cuenta con más de un descuento la compañía podrá realizar la desactivación dejando 1 solo beneficio por línea, esta modificación se podrá efectuar sin previo aviso.
4. El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para cobros, productos o consumos adicionales.
5. El beneficio caducará por cancelación del servicio pospago, cambio de plan pospago, cambio a prepago y/o por identificación de fraude.

6. El plazo del beneficio no se prorroga o extiende, si se presentan suspensiones del servicio por mora, pérdida o robo del equipo o por solicitud del usuario.
7. Los beneficios no son canjeables por dinero en efectivo ni por otros beneficios otorgados por la compañía.
8. Si genera cambio de número, traspaso de titularidad, cambio de corte de facturación, cambio de código de cliente, el beneficio caducará.