

**TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTAS FIBRA OPTICA  
EXCLUSIVO PARA VENTA A TRAVES DEL CANAL ONLINE**

**1. DUO FIBRA OPTICA + ELEGIAPPSTV**

<b>OFERTA DUO FIBRA RESIDENCIAL (Línea fija+ Banda ancha) Planes desde 250 hasta 900 megas</b>		
<b>Oferta</b>	<b>Beneficios de la oferta</b>	<b>Servicios incluidos</b>
<b>Dúo ElegiAppsTV Nacional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Compra hoy y paga el próximo mes.</li> <li>*20% de descuento por 12 meses sobre el cargo básico, excepto para el plan de 200 megas.</li> <li>* Casco de bici en planes desde 250 megas (350 megas en planes movistar Total). Exclusiva compra en canales digitales.</li> </ul>	
<b>Dúos ElegiAppsTV Antioquia y Armenia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Compra hoy y paga el próximo mes.</li> <li>*20% de descuento por 12 meses en las velocidades desde 200 megas.</li> <li>*No aplica cargo de instalación.</li> <li>* Casco de bici en planes desde 350 megas (450 megas en planes movistar Total). Exclusiva compra en canales digitales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Movistar TV APP con canales nacionales incluidos.</li> <li>*Larga distancia nacional ilimitada.</li> <li>*200 minutos de larga distancia internacional.</li> <li>*Preferido fijo móvil.</li> <li>*Repetidor wifi con pago a cuotas.</li> <li>*Smart wifi.</li> </ul>
<b>Dúos ElegiAppsTV Manizales y Pereira</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Compra hoy y paga el próximo mes.</li> <li>*20% de descuento por 12 meses en las velocidades desde 350 megas.</li> <li>*No aplica cargo de instalación.</li> <li>*No aplica cláusula de permanencia.</li> <li>* Casco de bici en planes desde 350 megas (450 megas en planes movistar Total). Exclusiva compra en canales digitales.</li> </ul>	

1. Oferta valida del 17 al 31 de enero del 2023.
2. Fibra Movistar es el internet fijo más rápido de Colombia basado en el análisis realizado por Ookla de los datos de SpeedTest Intelligence® para el segundo y tercer trimestre de 2022. Las marcas registradas de Ookla se usan bajo licencia y se reimprimen con permiso
3. Aplica el 20% de descuento por 12 meses exclusivo compra online sobre el cargo básico.El 20% de descuento se aplicará a la tarifa que esté vigente al momento de entregar el descuento. Durante el año las tarifas podrán tener alzas previo aviso al cliente.
4. En Manizales y Pereira no aplica cargo de instalación ni cláusula de permanencia.
5. En Antioquia y Armenia no aplica cargo de instalación.

6. Los clientes que activen dúos desde 250 megas (350 megas con Movistar Total) a nivel nacional excepto en Antioquia, Armenia, Manizales y Pereira se les entregará un casco en talla M, son 5.000 cascos disponibles o hasta agotar existencias a nivel nacional. Los cascos se encuentran empacados y sellados, el cliente lo recibirá en el momento de la instalación. Los cascos cuentan con garantía por defectos de producción o fabricación, que deberán ser notificados no más de 5 días hábiles, a partir de la entrega. El mal uso o desgaste natural del producto no tendrá lugar a cambios.
7. En Antioquia, Quindío, Caldas y Risaralda el casco aplica en planes dúo fibra desde 350 megas (450 megas con Movistar Total), para estos 4 departamentos los clientes titulares deberán acercarse a los centros de experiencia habilitados, presentar su cedula de ciudadanía y reclamar su casco. Los cascos cuentan con garantía por defectos de producción o fabricación, que deberán ser notificados no más de 5 días hábiles, a partir de la entrega. El mal uso o desgaste natural del producto no tendrá lugar a cambios.

**Centros de experiencia habilitados:**

- Medellín centro de experiencia Premium plaza
  - Medellín centro de experiencia Molinos
  - Manizales centro de experiencia Manizales
  - Armenia centro de experiencia Avenida Bolivar
  - Pereira centro de experiencia Pereira
8. La velocidad de 200 megas aplica únicamente para estratos 1 y 2 en las localidades de Bogotá, Chía y Soacha, Medellín, Armenia, Barranquilla, Soledad, Cartagena, Montería, Sincelejo, Santa Marta y Valledupar Cali, Ibagué, Villavicencio, Bucaramanga, Neiva y Pasto.
  9. La velocidad de 200 megas no tiene cargo de instalación en las localidades de Bogotá, Chía y Soacha, Medellín, Armenia, Barranquilla, Soledad, Cartagena, Montería, Sincelejo, Santa Marta y Valledupar.
  10. La Oferta Dúos Fibra Óptica con planes desde 200 hasta 900 megas incluye servicio de streaming de video a través Movistar TV App con las siguientes señales nacionales en streaming: Caracol, Canal RCN, NTN24, Canal 1, Win Sports, El Tiempo, Cable Noticias y Televid. Debido a situaciones propias de los canales en vivo transmitidos a través de Movistar TV App, dichos canales podrían tener restricciones de contenido en aproximadamente un 30% de la programación. El servicio de Movistar TV App no es un servicio de TV por suscripción.
  11. Con ElegiAppsTV el cliente podrá elegir la App de entretenimiento que quiere disfrutar: Netflix con cargo a la factura, Amazon Prime Video, Disney+, Star+ ó Combo+ y realizar la suscripción a la App elegida a través de la App Mi Movistar. El cliente obtendrá 5% de dcto. en el cargo básico del plan Dúo Fibra por activar una (1) o dos (2) ElegiAppsTV y el 10% de dto. en el cargo básico del plan Dúo Fibra por activar tres (3) o cuatro (4) ElegiAppsTV. La activación de Combo+ (Disney+ y Star+) equivale a dos (2) ElegiAppsTV. La APP Movistar Tv App NO suma en ElegiAppsTV para obtener descuento del 5% ó 10%. Estos descuentos se verán reflejados en la factura de ciclo del cliente, siempre y cuando el cliente tenga activas las plataformas de streaming de ElegiAppsTV cinco (5) días antes del corte de facturación.

**12.** El cliente deberá asumir el valor de la suscripción vigente de las ElegiAppsTV (Netflix, Amazon Prime Video, Disney+, Star+ ó Combo+), adicional al cargo básico mensual del plan contratado y será cobrado de forma anticipada en su factura Movistar:

- ✓ Netflix con cargo a la factura Movistar está disponible a través de la App Mi Movistar, el cliente podrá adquirir cualquiera de los planes vigentes de Netflix. El precio del servicio es fijado directamente por Netflix, las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor.
- ✓ Prime Video está disponible a través de la App Mi Movistar, el cliente disfrutará tres meses de cortesía y, a partir del cuarto mes, deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción de Amazon Prime Video por \$17.900 mes, las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor.
- ✓ Disney+, Star+ y Combo+ están disponibles a través de la App Mi Movistar, el cliente que active Disney+, Star+ o Combo+ deberá asumir el valor total de la suscripción así; Disney+: \$23,900, Star+ \$31.900 y combo+ \$38.900, las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor.

**13.** Una vez instalado el plan de Fibra Óptica, el cliente podrá descargar la App de Mi Movistar e ingresar para seguir el siguiente paso a paso para realizar la suscripción a la App de TV que quiere disfrutar:

#### **Guía de activación de Prime Video:**

- Seleccionar la cuenta hogar con la que desea activar el servicio.
- Baja hasta la opción ElegiAppsTv y selecciona Prime video
- Has clic en **Lo quiero**
- Selecciona tu tipo de documento, ingresa tu número, fecha de expedición y haz clic en “Continuar”
- Ingresa tu correo electrónico y confírmalo. Haz clic en “Continuar.
- Si es la primera vez que activas Prime Video con tu plan Movistar recibirás 3 meses de cortesía
- Acepta términos y condiciones y selecciona “Aceptar”
- Si no es la primera vez que activas Prime Video y ya has disfrutado la cortesía, podrás activar el servicio con pago en tu próxima factura. Acepta términos y condiciones y selecciona “Solicitar Servicio”
- ¡Listo! Ahora solo falta crear tu cuenta. Haz clic en “Ir a Prime video”
- Si no tienes cuenta haz clic en “Crea tu cuenta Amazon” y si ya tienes una cuenta existente elige “Iniciar sesión”
- Recibirás un correo electrónico con un código, cópialo e ingrésalo para continuar con tu activación.
- ¡Terminaste! Así de fácil activaste tu beneficio.

#### **Guía de activación de Netflix con cargo a tu factura:**

- Seleccionar la cuenta hogar con la que quieres activar el servicio.
- Baja hasta la opción ElegiAppsTv y selecciona Netflix
- Has clic en activar ahora.
- Selecciona tu tipo de documento, ingresa tu número, fecha de expedición y haz clic en “Continuar” .
- Ingresa tu correo electrónico y confírmalo. Haz clic en “Continuar.
- Acepta términos y condiciones y selecciona “Activar”
- Esta opción solo es para Netflix Incluido
- esta opción solo es para Netflix Incluido
- Finaliza tu activación haciendo clic en el botón Ir a Netflix.
- Si ya tienes cuenta de Netflix, inicia sesión y si eres usuario nuevo solo debes registrarte
- ¡Eso es todo! Prepárate para disfrutar las mejores series y películas con Netflix.

### **Guía de activación de Combo+: Disney+ y Star+**

- Seleccionar la cuenta hogar con la que deseas activar tu servicio.
- Baja hasta la opción “**ElegiApps TV**” y selecciona Disney+ y “Star+”
- Haz clic en “**Lo quiero**”
- Ingresa los datos del titular del servicio.
- Ingresa tu correo electrónico, confírmalo y haz clic en “Continuar”
- Acepta términos y condiciones y selecciona “Solicitar servicio”
- ¡Listo! Ahora solo falta crear tu cuenta. Haz clic en “Ir a Combo+”
- Deberás crear una cuenta nueva y finalizar el proceso. ¡Eso es todo! Ya tienes Disney+ y Star+

### **Guía de activación de Disney+**

- Seleccionar la cuenta hogar con la que deseas activar tu servicio.
- Baja hasta la opción “**ElegiApps TV**” y selecciona “Disney+”
- Haz clic en “Lo quiero”
- Ingresa los datos del titular del servicio.
- Ingresa tu correo electrónico, confírmalo y haz clic en “Continuar”
- Acepta términos y condiciones y selecciona “Solicitar servicio”.
- ¡Listo! Ahora solo falta crear tu cuenta. Haz clic en “Ir a Disney+”
- Deberás crear una cuenta nueva y finalizar el proceso. ¡Eso es todo! Ya tienes Disney+.

### **Guía de activación de Star+**

- Seleccionar la cuenta hogar con la que deseas activar tu servicio.
- Baja hasta la opción “**ElegiApps TV**” y selecciona “Star+”

- Haz clic en “Lo quiero”
  - Ingresa los datos del titular del servicio
  - Ingresa tu correo electrónico, confírmalo y haz clic en “Continuar”
  - términos y condiciones y selecciona “Solicitar servicio”
  - ¡Listo! Ahora solo falta crear tu cuenta. Haz clic en “Ir a Star+”
  - Deberás crear una cuenta nueva y finalizar el proceso. ¡Eso es todo! Ya tienes Star+
- 11.** Nuestra tecnología es 100% fibra óptica, por eso podemos ofrecer velocidad simétrica.
  - 12.** La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.
  - 13.** **IMPORTANTE:** El cliente adquiere un equipo Repetidor WIFI (BasePort), el costo del equipo está incluido en el valor de su plan. A partir de la primera factura verá discriminado el valor de \$6.000 IVA incluido durante 48 meses, valor que corresponde a la cuota del equipo. El equipo Repetidor Wifi BasePort tendrá una garantía de 1 mes contado a partir de la fecha de entrega del equipo. Como beneficio de fidelidad el cliente recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses.
  - 14.** El cliente podrá adquirir un segundo baseport con las siguientes condiciones:
    - Este valor será diferido a 48 cuotas mensuales de \$6.000 c/u.
    - Posterior a la entrega del equipo recibirá una factura independiente con el valor total. Esta factura se puede usar como garantía. Es informativa de la compra del equipo.
    - También se recibirá un contrato con las especificaciones del repetidor wifi (Baseport), con el valor y cantidad de cuotas contratadas.
    - El equipo repetidor wifi (Baseport) es propiedad del cliente.
  - 15.** Aplica cláusula de permanencia de 12 meses excepto en Manizales y Pereira.
  - 16.** El cliente nuevo recibirá en su primera factura el cobro de cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional excepto en: Bogotá, Chía, Soacha e Ibagué, en todos los planes Fibra, en Medellín, Envigado, Itagüí, la Estrella, Armenia, Manizales y Pereira en planes dúo y solo internet. El valor de la cuota del equipo repetidor WIFI-Baseport; decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA). A partir de la segunda factura recibirá el valor de los cargos de telefonía fija e internet mes vencido.
  - 17.** La velocidad de bajada y subida dependerá de las condiciones técnicas de cada cliente. Movistar siempre entregará al cliente la velocidad de bajada y subida máxima que las condiciones técnicas permitan, dentro del plan correspondiente. Conoce los términos y condiciones de la oferta de hasta 900 megas simétricas escaneando el código QR o ingresando a [movistar.co](http://movistar.co)
  - 18.** Para clientes convergentes ahora Movistar Total: Los beneficios (50% más velocidad en planes Fibra Óptica de hasta 500 megas y 50% más gigas en planes Pospago por capacidad y si tienes planes ilimitados 50% más gigas para compartir) permanecerán activos mientras el cliente mantenga contratados los servicios fijos + móviles pospago. Por cada hogar con servicios fijos Movistar, podrán acceder al 50% más datos en planes pospago como máximo 6 líneas. La activación de los beneficios se realizará 15 días hábiles después de la contratación del servicio.

**19. La misma velocidad de bajada y subida de hasta 900 megas simétricas se garantiza dependiendo:**

- ✓ Del sistema operativo del equipo, el cliente debe contar con mínimo Windows 10 (64-bits)/macOS 10.15 o más reciente
- ✓ Del procesador del equipo, el cual se sugiere sea: Core I7 de 8° generación 2.8GHz (x64) equivalente o superior.
- ✓ El equipo debe contar con tarjeta Ethernet: GE (1.000 Mbps)
- ✓ Memoria RAM: Mínimo 8 GB
- ✓ Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD
- ✓ Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest.
- ✓ Las pruebas de medición siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet categoría 5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red ya sea por cable o por Wifi.
- ✓ La medición no debe hacerse por WiFi.
- ✓ De la cantidad de usuarios conectados al mismo puerto que esté dispuesto en la zona de cobertura del cliente.
- ✓ Del tráfico que generen los usuarios en el mismo puerto al momento de la medición.

**2. OFERTA SOLO INTERNET FIBRA+ ELEGIAPPSTV**

OFERTA DUO FIBRA RESIDENCIAL ( Solo internet Banda ancha) Planes desde 250 hasta 900 megas		
Oferta	Beneficios de la oferta	Servicios incluidos
<b>Solo internet ElegiAppsTV Nacional</b>	*Compra hoy y paga el próximo mes. *20% de descuento por 12 meses sobre el cargo básico, excepto para el plan de 200 megas. * Casco de bici en planes desde 250 megas (350 megas en planes movistar Total). Exclusiva compra en canales digitales.	* Movistar TV APP con canales nacionales incluidos. *Larga distancia nacional ilimitada. *200 minutos de larga distancia internacional. *Preferido fijo móvil. *Repetidor wifi con pago a cuotas. *Smart wifi.
<b>Solo internet ElegiAppsTV Antioquia y Armenia</b>	*Compra hoy y paga el próximo mes. *20% de descuento por 12 meses en las velocidades desde 200 megas. *No aplica cargo de instalación. * Casco de bici en planes desde 350 megas (450 megas en planes movistar Total). Exclusiva compra en canales digitales.	
<b>Solo internet ElegiAppsTV Manizales y Pereira</b>	*Compra hoy y paga el próximo mes. *20% de descuento por 12 meses en las velocidades desde 300 megas. *No aplica cargo de instalación. *No aplica cláusula de permanencia. * Casco de bici en planes desde 350 megas (450 megas en planes movistar	

	Total). Exclusiva compra en canales digitales.	
--	--	--

1. Oferta valida del 17 al 31 de enero del 2023
2. Fibra Movistar es el internet fijo más rápido de Colombia basado en el análisis realizado por Ookla de los datos de SpeedTest Intelligence® para el segundo y tercer trimestre de 2022. Las marcas registradas de Ookla se usan bajo licencia y se reimprimen con permiso
3. Aplica el 20% de descuento por 12 meses exclusivo compra online sobre el cargo básico a nivel nacional. El 20% de descuento se aplicará a la tarifa que esté vigente al momento de entregar el descuento. Durante el año las tarifas podrán tener alzas previo aviso al cliente.
4. En Medellín, Armenia, Manizales y Pereira aplica el 20% de descuento por 12 meses sobre el cargo básico. Durante el año las tarifas podrán tener alzas previo aviso al cliente.
5. En Manizales y Pereira no aplica cargo de instalación ni cláusula de permanencia.
6. En Antioquia y Armenia no aplica cargo de instalación.
7. Los clientes que activen planes de solo internet desde 250 megas (350 megas con Movistar Total) a nivel nacional excepto en Antioquia, Armenia, Manizales y Pereira se les entregará un casco en talla M, son 5.000 cascos disponibles o hasta agotar existencias a nivel nacional. Los cascos se encuentran empacados y sellados, el cliente lo recibirá en el momento de la instalación. Los cascos cuentan con garantía por defectos de producción o fabricación, que deberán ser notificados no más de 5 días hábiles, a partir de la entrega. El mal uso o desgaste natural del producto no tendrá lugar a cambios.
8. En Antioquia, Quindío, Caldas y Risaralda el casco aplica en planes dúo fibra desde 350 megas (450 megas con Movistar Total), para estos 4 departamentos los clientes titulares deberán acercarse a los centros de experiencia habilitados, presentar su cedula de ciudadanía y reclamar su casco. Los cascos cuentan con garantía por defectos de producción o fabricación, que deberán ser notificados no más de 5 días hábiles, a partir de la entrega. El mal uso o desgaste natural del producto no tendrá lugar a cambios.

**Centros de experiencia habilitados:**

- Medellín centro de experiencia Premium plaza
  - Medellín centro de experiencia Molinos
  - Manizales centro de experiencia Manizales
  - Armenia centro de experiencia Avenida Bolivar
  - Pereira centro de experiencia Pereira
9. La velocidad de 200 megas aplica únicamente para estratos 1 y 2 en las localidades de Bogotá, Chía y Soacha, Medellín, Armenia, Barranquilla, Soledad, Cartagena, Montería, Sincelejo, Santa Marta y Valledupar Cali, Ibagué, Villavicencio, Bucaramanga, Neiva y Pasto.

10. La velocidad de 200 megas no tiene cargo de instalación en las localidades de Bogotá, Chía y Soacha, Medellín, Armenia, Barranquilla, Soledad, Cartagena, Montería, Sincelejo, Santa Marta y Valledupar.
11. La Oferta de solo internet Fibra Óptica con planes desde 200 en hasta 900 megas incluye servicio de streaming de video a través Movistar TV App con las siguientes señales nacionales en streaming: Caracol, Canal RCN, NTN24, Canal 1, Win Sports, El Tiempo, Cable Noticias y Televid. Debido a situaciones propias de los canales en vivo transmitidos a través de Movistar TV App, dichos canales podrían tener restricciones de contenido en aproximadamente un 30% de la programación. El servicio de Movistar TV App no es un servicio de TV por suscripción.
12. Con ElegiAppsTV el cliente podrá elegir la App de entretenimiento que quiere disfrutar: Netflix con cargo a la factura, Amazon Prime Video, Disney+, Star+ ó Combo+ y realizar la suscripción a la App elegida a través de la App Mi Movistar. El cliente obtendrá 5% de dcto. en el cargo básico del plan Dúo Fibra por activar una (1) o dos (2) ElegiAppsTV y el 10% de dto. en el cargo básico del plan Dúo Fibra por activar tres (3) o cuatro (4) ElegiAppsTV. La activación de Combo+ (Disney+ y Star+) equivale a dos (2) ElegiAppsTV. La APP Movistar Tv App NO suma en ElegiAppsTV para obtener descuento del 5% ó 10%. Estos descuentos se verán reflejados en la factura de ciclo del cliente, siempre y cuando el cliente tenga activas las plataformas de streaming de ElegiAppsTV cinco (5) días antes del corte de facturación.
13. El cliente deberá asumir el valor de la suscripción vigente de las ElegiAppsTV (Netflix, Amazon Prime Video, Disney+, Star+ ó Combo+), adicional al cargo básico mensual del plan contratado y será cobrado de forma anticipada en su factura Movistar:
  - Netflix con cargo a la factura Movistar está disponible a través de la App Mi Movistar, el cliente podrá adquirir cualquiera de los planes vigentes de Netflix. El precio del servicio es fijado directamente por Netflix, las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor.
  - Prime Video está disponible a través de la App Mi Movistar, el cliente disfrutará tres meses de cortesía y, a partir del cuarto mes, deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción de Amazon Prime Video por \$17.900 mes, las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor.
  - Disney+, Star+ y Combo+ están disponibles a través de la App Mi Movistar, el cliente que active Disney+, Star+ o Combo+ deberá asumir el valor total de la suscripción así; Disey+: \$23,900, Star+ \$31.900 y combo+ \$38.900, las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor.
14. Una vez instalado el plan de Fibra Óptica, el cliente podrá descargar la App de Mi Movistar e ingresar para seguir el siguiente paso a paso para realizar la suscripción a la App de TV que quiere disfrutar:

### **Guía de activación de Prime Video:**



- Seleccionar la cuenta hogar con la que desea activar el servicio.
- Baja hasta la opción ElegiAppsTv y selecciona Prime video
- Has clic en **Lo quiero**
- Selecciona tu tipo de documento, ingresa tu número, fecha de expedición y haz clic en “Continuar”
- Ingresa tu correo electrónico y confírmalo. Haz clic en “Continuar.
- Si es la primera vez que activas Prime Video con tu plan Movistar recibirás 3 meses de cortesía
- Acepta términos y condiciones y selecciona “Aceptar”
- Si no es la primera vez que activas Prime Video y ya has disfrutado la cortesía, podrás activar el servicio con pago en tu próxima factura. Acepta términos y condiciones y selecciona “Solicitar Servicio”
- ¡Listo! Ahora solo falta crear tu cuenta. Haz clic en “Ir a Prime video”
- Si no tienes cuenta haz clic en “Crea tu cuenta Amazon” y si ya tienes una cuenta existente elige “Iniciar sesión”
- Recibirás un correo electrónico con un código, cópialo e ingrésalo para continuar con tu activación.
- ¡Terminaste! Así de fácil activaste tu beneficio.

#### **Guía de activación de Netflix con cargo a tu factura:**

- Seleccionar la cuenta hogar con la que quieres activar el servicio.
- Baja hasta la opción ElegiAppsTv y selecciona Netflix
- Has clic en activar ahora.
- Selecciona tu tipo de documento, ingresa tu número, fecha de expedición y haz clic en “Continuar”
- Ingresa tu correo electrónico y confírmalo. Haz clic en “Continuar.
- Acepta términos y condiciones y selecciona “Activar”
- Esta opción solo es para Netflix Incluido
- esta opción solo es para Netflix Incluido
- Finaliza tu activación haciendo clic en el botón Ir a Netflix.
- Si ya tienes cuenta de Netflix, inicia sesión y si eres usuario nuevo solo debes registrarte
- ¡Eso es todo! Prepárate para disfrutar las mejores series y películas con Netflix.

#### **Guía de activación de Combo+: Disney+ y Star+**

- Seleccionar la cuenta hogar con la que deseas activar tu servicio.
- Baja hasta la opción “ElegiApps TV” y selecciona Disney+ y “Star+”
- Haz clic en “Lo quiero”
- Ingresa los datos del titular del servicio.
- Ingresa tu correo electrónico, confírmalo y haz clic en “Continuar”
- Acepta términos y condiciones y selecciona “Solicitar servicio”

- ¡Listo! Ahora solo falta crear tu cuenta. Haz clic en “Ir a Combo+”
- Deberás crear una cuenta nueva y finalizar el proceso. ¡Eso es todo! Ya tienes Disney+ y Star+

### **Guía de activación de Disney+**

- Seleccionar la cuenta hogar con la que deseas activar tu servicio.
- Baja hasta la opción “**ElegiApps TV**” y selecciona “Disney+”
- Haz clic en “Lo quiero”
- Ingresa los datos del titular del servicio.
- Ingresa tu correo electrónico, confírmalo y haz clic en “Continuar”
- Acepta términos y condiciones y selecciona “Solicitar servicio”.
- ¡Listo! Ahora solo falta crear tu cuenta. Haz clic en “Ir a Disney+”
- Deberás crear una cuenta nueva y finalizar el proceso. ¡Eso es todo! Ya tienes Disney+.

### **Guía de activación de Star+**

- Seleccionar la cuenta hogar con la que deseas activar tu servicio.
  - Baja hasta la opción “**ElegiApps TV**” y selecciona “Star+”
  - Haz clic en “Lo quiero”
  - Ingresa los datos del titular del servicio
  - Ingresa tu correo electrónico, confírmalo y haz clic en “Continuar”
  - términos y condiciones y selecciona “Solicitar servicio”
  - ¡Listo! Ahora solo falta crear tu cuenta. Haz clic en “Ir a Star+”
  - Deberás crear una cuenta nueva y finalizar el proceso. ¡Eso es todo! Ya tienes Star+
15. **IMPORTANTE:** El cliente adquiere un equipo Repetidor WIFI (BasePort), el costo del equipo está incluido en el valor de su plan. A partir de la primera factura verá discriminado el valor de \$6.000 IVA incluido durante 48 meses, valor que corresponde a la cuota del equipo. El equipo Repetidor Wifi BasePort tendrá una garantía de 1 mes contado a partir de la fecha de entrega del equipo. Como beneficio de fidelidad el cliente recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses.
  16. El cliente podrá adquirir un segundo baseport con las siguientes condiciones:
    - Este valor será diferido a 48 cuotas mensuales de \$6.000 c/u.
    - Posterior a la entrega del equipo recibirá una factura independiente con el valor total. Esta factura se puede usar como garantía. Es informativa de la compra del equipo.
    - También se recibirá un contrato con las especificaciones del repetidor wifi (Baseport), con el valor y cantidad de cuotas contratadas.
    - El equipo repetidor wifi (Baseport) es propiedad del cliente.
  17. Aplica cláusula de permanencia de 12 meses excepto en Manizales y Pereira.
  18. El cliente nuevo recibirá en su primera factura el cobro de cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional excepto en: Bogotá, Chía, Soacha e Ibagué, en todos los planes Fibra, en

Medellín, Envigado, Itagüí, la Estrella, Armenia, Manizales y Pereira en planes dúo y solo internet. El valor de la cuota del equipo repetidor WIFI-Baseport; decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA). A partir de la segunda factura recibirá el valor de los cargos de telefonía fija e internet mes vencido.

19. La velocidad de bajada y subida dependerá de las condiciones técnicas de cada cliente. Movistar siempre entregará al cliente la velocidad de bajada y subida máxima que las condiciones técnicas permitan, dentro del plan correspondiente. Conoce los términos y condiciones de la oferta de hasta 900 megas simétricas escaneando el código QR o ingresando a movistar.co
20. Para clientes convergentes ahora Movistar Total: Los beneficios (50% más velocidad en planes Fibra Óptica de hasta 500 megas y 50% más gigas en planes Pospago por capacidad y si tienes planes ilimitados 50% más gigas para compartir) permanecerán activos mientras el cliente mantenga contratados los servicios fijos + móviles pospago. Por cada hogar con servicios fijos Movistar, podrán acceder al 50% más datos en planes pospago como máximo 6 líneas. La activación de los beneficios se realizará 15 días hábiles después de la contratación del servicio.
21. **La misma velocidad de bajada y subida de hasta 900 megas simétricas se garantiza dependiendo:**
  - ✓ Del sistema operativo del equipo, el cliente debe contar con mínimo Windows 10 (64-bits)/macOS 10.15 o más reciente
  - ✓ Del procesador del equipo, el cual se sugiere sea: Core I7 de 8° generación 2.8GHz (x64) equivalente o superior.
  - ✓ El equipo debe contar con tarjeta Ethernet: GE (1.000 Mbps)
  - ✓ Memoria RAM: Mínimo 8 GB
  - ✓ Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD
  - ✓ Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest.
  - ✓ Las pruebas de medición siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet categoría 5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red ya sea por cable o por Wifi.
  - ✓ La medición no debe hacerse por WiFi.
  - ✓ De la cantidad de usuarios conectados al mismo puerto que esté dispuesto en la zona de cobertura del cliente.
  - ✓ Del tráfico que generen los usuarios en el mismo puerto al momento de la medición.

### 3. OFERTA TRIO FIBRA (Línea fija+ Banda ancha+ Televisión)

OFERTA TRIO FIBRA RESIDENCIAL (Línea fija+ Banda ancha + Televisión) Planes desde 200 hasta 900 megas		
Oferta	Beneficios de la oferta	Servicios incluidos
<b>Trio Nacional Online</b>	*Compra hoy y paga el próximo mes. *20% de descuento por 12 meses. 50% de más velocidad con Movistar Total	* 2 Decodificadores * Movistar TV APP. *Larga distancia nacional ilimitada.

<p><b>Trio Antioquia y Armenia</b></p>	<p>*Compra hoy y paga el siguiente mes. *50% de descuento en mes 2 y 3 en todos los tríos desde 350 megas 50% de más velocidad con Movistar Total</p>	<p>*200 minutos de larga distancia internacional. *Preferido fijo móvil. *Repetidor wifi con pago a cuotas. *Smart wifi.</p>
<p><b>Trio Manizales y Pereira</b></p>	<p>*Compra hoy y paga el siguiente mes. *50% de descuento en mes 2 y 3 en todos los tríos desde 350 megas 50% de más velocidad con Movistar Total</p>	

1. Oferta válida del 17 al 31 de enero del 2023.
2. Fibra Movistar es el internet fijo más rápido de Colombia basado en el análisis realizado por Ookla de los datos de SpeedTest Intelligence® para el segundo y tercer trimestre de 2022. Las marcas registradas de Ookla se usan bajo licencia y se reimprimen con permiso
3. Aplica el 20% de descuento por 12 meses sobre el cargo básico a nivel nacional excepto en Medellín y Armenia. El 20% de descuento se aplicará a la tarifa que esté vigente al momento de entregar el descuento. Durante el año las tarifas podrán tener alzas con previo aviso al cliente.
4. En Manizales y Pereira no aplica cláusula de permanencia.
5. En Ibagué no aplica cargo de instalación,
6. En Bogotá, Chía y Soacha los clientes desde estrato 3 en adelante no cancelan cargo de instalación, para el caso de estratos 1 y 2 deben cancelar el 50% del cargo de instalación.
7. El cliente nuevo recibirá en su primera factura el cobro de cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional, el valor de la cuota del equipo repetidor WIFI-Baseport; decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA). A partir de la segunda factura recibirá el valor de los cargos de telefonía fija, internet y televisión mes vencido.
8. El servicio de Amazon Prime Video está disponible durante 3 meses sin costo en todos los Tríos de Fibra, cortesía de Movistar. Este servicio se podrá activar a través de la App Mi Movistar a partir del 4to día hábil de la instalación del Trío y podrá accederse al contenido desde el decodificador. A partir del cuarto mes la suscripción a Amazon Prime Video será de \$17.900 mes anticipado a través de la factura Movistar. Si el Trío Fibra Movistar entra en mora, se cancelará inmediatamente el servicio de Amazon Prime Video y los beneficios.
9. La oferta incluye dos (2) decodificadores sin cobro. Los decodificadores adicionales serán facturados a la tarifa vigente.
10. Nuestra tecnología es 100% fibra óptica, por eso podemos ofrecer velocidad simétrica e IPTV.
11. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.

12. **IMPORTANTE:** El cliente adquiere un equipo Repetidor WIFI (BasePort), el costo del equipo está incluido en el valor de su plan. A partir de la primera factura verá discriminado el valor de \$6.000 IVA incluido durante 48 meses, valor que corresponde a la cuota del equipo. El equipo Repetidor Wifi BasePort tendrá una garantía de 1 mes contado a partir de la fecha de entrega del equipo. Como beneficio de fidelidad el cliente recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses.

13. El cliente podrá adquirir un segundo baseport con las siguientes condiciones:

- Este valor será diferido a 48 cuotas mensuales de \$6.000 c/u.
- Posterior a la entrega del equipo recibirá una factura independiente con el valor total. Esta factura se puede usar como garantía. Es informativa de la compra del equipo.
- También se recibirá un contrato con las especificaciones del repetidor wifi (Baseport), con el valor y cantidad de cuotas contratadas.
- El equipo repetidor wifi (Baseport) es propiedad del cliente.

14. Aplica cláusula de permanencia de 12 meses excepto en Manizales y Pereira.

15. La velocidad de bajada y subida dependerá de las condiciones técnicas de cada cliente. Movistar siempre entregará al cliente la velocidad de bajada y subida máxima que las condiciones técnicas permitan, dentro del plan correspondiente. Conoce los términos y condiciones de la oferta de hasta 900 megas simétricas escaneando el código QR o ingresando a [movistar.co](http://movistar.co)

16. **La misma velocidad de bajada y subida de hasta 900 megas simétricas se garantiza dependiendo:**

- a. Del sistema operativo del equipo, el cliente debe contar con mínimo Windows 10 (64-bits) /macOS 10.15 o más reciente
- b. Del procesador del equipo, el cual se sugiere sea: Core I7 de 8° generación 2.8GHz (x64) equivalente o superior.
- c. El equipo debe contar con tarjeta Ethernet: GE (1.000 Mbps)
- d. Memoria RAM: Mínimo 8 GB
- e. Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD
- f. Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest.
- g. Las pruebas de medición siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet categoría 5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red ya sea por cable o por Wifi.
- h. La medición no debe hacerse por WiFi.
- i. De la cantidad de usuarios conectados al mismo puerto que esté dispuesto en la zona de cobertura del cliente.
- j. Del tráfico que generen los usuarios en el mismo puerto al momento de la medición

17. Para clientes convergentes ahora Movistar Total: Los beneficios (50% más velocidad en planes Fibra Óptica de hasta 500 megas y 50% más gigas en planes Pospago por capacidad y si tienes planes ilimitados 50% más gigas para compartir) permanecerán activos mientras el cliente mantenga contratados los servicios fijos + móviles pospago. Por cada hogar con servicios fijos Movistar, podrán acceder al 50% más datos en

planes pospago como máximo 6 líneas. La activación de los beneficios se realizará 15 días hábiles después de la contratación del servicio.