

## TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTAS RESIDENCIALES FIBRA EXCLUSIVO PARA CANALES PRESENCIALES

### 1. DUO FIBRA OPTICA

OFERTA DUO FIBRA RESIDENCIAL (Línea fija+ Banda ancha) Planes desde 500 hasta 900 megas		
Oferta	Beneficios de la oferta	Servicios incluidos
<b>Dúo Nacional</b>	*Compra hoy y paga el próximo mes. -Estrato 1 y 2: 20% dto por 6 meses. -Estrato 3 al 6: 50% dto en mes 2. *Aplica cargo de instalación. *100 megas adicionales de velocidad por ser Movistar Total.	* Movistar TV APP con canales nacionales incluidos de 9 o 74 canales. *Larga distancia nacional ilimitada. *200 minutos de larga distancia internacional. *Preferido fijo móvil. *Repetidor wifi con pago a cuotas. *Smart wifi.
<b>Dúos Bogotá Chía y Soacha</b>	*Compra hoy y paga el próximo mes. -Estrato 1 y 2: 20% dto por 6 meses. -Estrato 3 al 6: 50% de dto en mes 2 y 3. *100 megas adicionales de velocidad por ser Movistar Total.	
<b>Dúos Antioquia y Eje Cafetero</b>	*Compra hoy y paga el próximo mes. *20% dto por 12 meses en dúos. *Estrato 1 y 2: Aplica 50% de cargo de instalación. *Estrato 3 al 6 no aplica cargo de instalación. *100 megas adicionales de velocidad por ser Movistar Total.	

1. Oferta valida del 1 al 15 de diciembre del 2023.
2. Fibra Movistar es el internet fijo más rápido de Colombia Basado en el análisis realizado por Ookla® de los datos de Speedtest Intelligence® para Q3-Q4 2021, Q1-Q2 y Q3-Q4 2022, Q1-Q2 2023. Las marcas registradas de Ookla se usan bajo licencia y se reimprimen con permiso.
3. Para estratos 1 y 2, aplica compra hoy y paga el próximo mes, más el 20% de dto por 6 meses a nivel nacional, excepto en Antioquia y Eje Cafetero.
4. Para estratos 3 al 6 en planes, aplica compra hoy y paga el próximo mes, más el 50% de dto en mes 2 nivel nacional, excepto en Antioquia, Eje, Bogotá, Chía y Soacha. Durante el año las tarifas podrán tener alzas previo aviso al cliente.
5. En Bogotá, Chía y Soacha para estratos 3 al 6 en planes Dúo, aplica compra hoy y paga el próximo mes, más el 50% de dto en mes 2 y 3. Durante el año las tarifas podrán tener alzas previo aviso al cliente.
6. En Antioquia y el Eje cafetero aplica el 20% de descuento por 12 meses sobre el cargo básico. Durante el año las tarifas podrán tener alzas previo aviso al cliente.

7. Combo+ está incluido en planes desde 500 Megas, la activación de este servicio deberá realizarse a través de la App Mi Movistar, Si ya eres cliente, nosotros actualizaremos tu velocidad automáticamente entre septiembre y diciembre de 2023.
8. El servicio de Combo+, estará vigente durante 12 meses a partir de la contratación del plan con Combo+ incluido, siempre que se mantenga vigente el Plan y será renovable siempre y cuando esté vigente la relación comercial Disney y Colombia Telecomunicaciones S.A BIC o la oferta se mantenga vigente por parte de Movistar.
9. Los planes dúo exclusivos de 500 y 700 megas con 74 canales en vivo a través de Movistar Tv App tiene descuento exclusivo según la localidad y estrato descritos anteriormente e incluye el servicio de streaming de video a través de Movistar Tv con 73 señales nacionales en streaming, el servicio de Movistar Tv App no es un servicio de tv por suscripción Caracol y RCN podrán tener restricciones en el contenido en vivo por solicitud del programador.
10. La Oferta Dúos Fibra Óptica s incluye servicio de streaming de video a través Movistar TV App con las siguientes señales nacionales en streaming: Caracol, Canal RCN, NTN24, Canal 1, Win Sports, El Tiempo, Cable Noticias, Televid y Teleantioquia. Debido a situaciones propias de los canales en vivo transmitidos a través de Movistar TV App, dichos canales podrían tener restricciones de contenido en aproximadamente un 30% de la programación. El servicio de Movistar TV App no es un servicio de TV por suscripción.
11. Netflix con cargo a la factura Movistar está disponible a través de la App Mi Movistar, el cliente podrá adquirir cualquiera de los planes vigentes de Netflix. El precio del servicio es fijado directamente por Netflix, las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor.
12. Prime Video está disponible a través de la App Mi Movistar, el cliente disfrutará 1 mes de cortesía, Este servicio se podrá activar a través de la App Mi Movistar, el cliente disfrutará 1 mes de cortesía siempre y cuando active la cortesía 30 días calendario contados a partir de la instalación del servicio fibra, a partir del 2 mes, deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción de Amazon Prime Video por \$22.900 mes, las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor. A partir del 1 de noviembre, Prime video otorgara un bono de 10 dolares a clientes Movistar bajo las siguientes condiciones:
  - Amazon.com otorgará un bono de descuento de USD10 (Dólares) a clientes que se suscriban a Prime Video. Este bono aplica para compras mínimas de USD35 (dólares) en Amazon.com y para los clientes que se suscriban a Prime Video a través de la App Mi Movistar. Esta promoción aplica desde Nov 1 de 2023 al Dic 31 de 2023. La fecha límite para redimir este bono, es un mes a partir de la suscripción y activación de Prime Video.
  - Amazon.com realizará la comunicación de la promoción a los clientes que les aplique el bono de descuento de USD 10 (Dólares) a través de correo electrónico y este bono será responsabilidad directa de Amazon.com. Para más información puede consultar T&C <https://www.amazon.com/b?node=120184096011>.
  - Para optar a un descuento de USD 10, compra (en un solo pedido) al menos USD 35 (o el equivalente en moneda local) en productos elegibles, el crédito se añadirá

automáticamente al finalizar la compra y el descuento de USD 10 aparecerá en el resumen del pedido. Mas información T&C <https://www.amazon.com/b?node=120184096011>

13. Disney+, Star+ y Combo+ están disponibles a través de la App Mi Movistar, el cliente que active Disney+, Star+ o Combo+ deberá asumir el valor total de la suscripción así; Disey+: \$25,900, Star+ \$34.900 y combo+ \$41.900, las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor.
14. Una vez instalado el plan de Fibra Óptica, el cliente podrá descargar la App de Mi Movistar e ingresar para seguir el siguiente paso a paso para realizar la suscripción a la App de TV que quiere disfrutar.
15. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.
16. Nuestra tecnología es 100% fibra óptica, por eso podemos ofrecer velocidad simétrica.
17. El cliente adquiere un equipo Repetidor WIFI (BasePort) a nivel nacional excepto en Bogotá, Chía, Soacha, Antioquia y Eje cafetero en velocidades de 500, 700 y 900 megas, el costo del equipo está incluido en el valor de su plan. A partir de la primera factura verá discriminado el valor de \$6.000 IVA incluido durante 48 meses, valor que corresponde a la cuota del equipo. El equipo Repetidor Wifi BasePort tendrá una garantía de 1 mes contado a partir de la fecha de entrega del equipo. Como beneficio de fidelidad el cliente recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses.
18. El cliente podrá adquirir baseport adicional con las siguientes condiciones:
  - Este valor será diferido a 48 cuotas mensuales de \$6.000 c/u.
  - Posterior a la entrega del equipo recibirá una factura independiente con el valor total. Esta factura se puede usar como garantía. Es informativa de la compra del equipo.
  - También se recibirá un contrato con las especificaciones del repetidor wifi (Baseport), con el valor y cantidad de cuotas contratadas.
19. En Antioquia y Eje cafetero en velocidades de 500, 700 y 900 megas el cliente adquiere el Wifi6 en calidad de comodato con las siguientes condiciones:
  - Si se termina el contrato con Movistar, deberá realizar la devolución del equipo entregado al momento de la instalación en los puntos autorizados.
  - Se brindará el soporte técnico de la misma forma en que se hace actualmente con los demás equipos que se le entregan en la instalación del servicio.
  - Las ofertas que incluyen el equipo Wifi6, no tendrán el Baseport incluido a 48 cuotas.
  - Para poder sacarle el máximo provecho a tu wifi 6, tu dispositivo debe tener también el estándar de wifi 6 (estándar de wifi 802.11ax)
  - Si tu dispositivo no es wifi 6, tu modem de fibra podrá conectarlo sin problema, pero no podrás aprovechar todas las ventajas de wifi 6.
  - Con wifi 6 podrás:
    - ✓ Conectar más dispositivos a tu red wifi sin afectar el rendimiento de tu red.

- ✓ Tener seguridad WPA 3 cuando tu dispositivo lo requiera.
- ✓ Alcanzar más velocidad en tu conexión.
- ✓ Conectar todos tus dispositivos IoT.

20. El cliente nuevo recibirá en su primera factura el cobro de cargo de instalación de \$51.900, el valor de la cuota del equipo repetidor WIFI-Baseport; decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA). A partir de la segunda factura recibirá el valor de los cargos de telefonía fija e internet mes vencido + valor de la cuota del equipo repetidor WIFI-Baseport; decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA).
21. Aplica el 50% de dto del cargo de instalación en los Dúos para Bogotá, Chía, Soacha, Antioquia y el Eje.
22. Aplica cláusula de permanencia de 12 meses.
23. La velocidad de bajada y subida dependerá de las condiciones técnicas de cada cliente. Movistar siempre entregará al cliente la velocidad de bajada y subida máxima que las condiciones técnicas permitan, dentro del plan correspondiente. Conoce los términos y condiciones de la oferta de hasta 900 megas simétricas escaneando el código QR o ingresando a [movistar.co](http://movistar.co)
24. **La misma velocidad de bajada y subida de hasta 900 megas simétricas se garantiza dependiendo:**
- ✓ Del sistema operativo del equipo, el cliente debe contar con mínimo Windows 10 (64-bits)/macOS 10.15 o más reciente
  - ✓ Del procesador del equipo, el cual se sugiere sea: Core I7 de 8° generación 2.8GHz (x64) equivalente o superior.
  - ✓ El equipo debe contar con tarjeta Ethernet: GE (1.000 Mbps)
  - ✓ Memoria RAM: Mínimo 8 GB
  - ✓ Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD
  - ✓ Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest.
  - ✓ Las pruebas de medición siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet categoría 5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red ya sea por cable o por Wifi.
  - ✓ La medición no debe hacerse por WiFi.
  - ✓ De la cantidad de usuarios conectados al mismo puerto que esté dispuesto en la zona de cobertura del cliente.
  - ✓ Del tráfico que generen los usuarios en el mismo puerto al momento de la medición.

## 2. OFERTA SOLO INTERNET FIBRA

OFERTA SOLO INTERNET FIBRA RESIDENCIAL (Banda ancha solo internet) Planes desde 500 hasta 900 megas.		
Oferta	Beneficios de la oferta	Servicios incluidos
<b>Solo internet Nacional</b>	*Compra hoy y paga el próximo mes. -Estrato 1 y 2: 20% dto por 6 meses. -Estrato 3 al 6: 50% dto en mes 2. *100 megas adicionales de velocidad por ser Movistar Total.	* Movistar TV APP de 9 o 74 canales nacionales incluidos. *Repetidor wifi con pago a cuotas. *Smart wifi.

<p><b>Solo internet Bogotá Chía y Soacha</b></p>	<p>*Compra hoy y paga el próximo mes. -Estrato 1 y 2: 20% dto por 6 meses. -Estrato 3 al 6: 50% dto en mes 2 y 3. *100 megas adicionales de velocidad por ser Movistar Total.</p>	
<p><b>Solo internet Medellín, Itagüí, la estrella, envigado, bello, armenia, Calarcá, Manizales, la dorada, Pereira, santa rosa de cabal y Dosquebradas</b></p>	<p>Compra hoy y paga el próximo mes. *20% de descuento por 12 meses. *Estrato 1 y 2: Aplica 50% de cargo de instalación. *Estrato 3 al 6 no aplica cargo de instalación. *100 megas adicionales de velocidad por ser Movistar Total.</p>	

1. Oferta valida del 1 al 15 de diciembre del 2023..
2. Fibra Movistar es el internet fijo más rápido de Colombia Basado en el análisis realizado por Ookla® de los datos de Speedtest Intelligence® para Q3-Q4 2021, Q1-Q2 y Q3-Q4 2022, Q1-Q2 2023. Las marcas registradas de Ookla se usan bajo licencia y se reimprimen con permiso.
3. Para estratos 1 y 2 en planes de solo internet, aplica compra hoy y paga el próximo mes, más el 20% de dto por 6 meses a nivel nacional, excepto en Antioquia y Eje Cafetero.
4. A nivel nacional el plan exclusivo Gamer de 900 megas con solo internet tiene compra hoy y paga el próximo mes, más el 30% de descuento por 12 meses sobre el cargo básico. El 30% de descuento se aplicará a la tarifa que esté vigente al momento de entregar el descuento. Durante el año las tarifas podrán tener alzas con previo aviso al cliente.
5. Para estratos 3 al 6 en planes de solo internet, aplica compra hoy y paga el próximo mes, más el 50% de dto en mes 2 nivel nacional, excepto en Antioquia, Eje, Bogotá, Chía y Soacha. Durante el año las tarifas podrán tener alzas previo aviso al cliente.
6. En Bogotá, Chía y Soacha para estratos 3 al 6 en planes de solo internet, aplica compra hoy y paga el próximo mes, más el 50% de dto en mes 2 y 3. Durante el año las tarifas podrán tener alzas previo aviso al cliente.
7. En Antioquia y el Eje cafetero aplica el 20% de descuento por 12 meses sobre el cargo básico. Durante el año las tarifas podrán tener alzas previo aviso al cliente.
8. Combo+ está incluido en planes desde 500 Megas, la activación de este servicio deberá realizarse a través de la App Mi Movistar, Si ya eres cliente, nosotros actualizaremos tu velocidad automáticamente entre septiembre y diciembre de 2023.
9. El servicio de Combo+, estará vigente durante 12 meses a partir de la contratación del plan con Combo+ incluido, siempre que se mantenga vigente el Plan y será renovable siempre y cuando esté vigente la relación comercial Disney y Colombia Telecomunicaciones S.A BIC o la oferta se mantenga vigente por parte de Movistar.
10. El plan exclusivo solo internet con 74 canales en vivo a través de movistar tv app incluye el servicio de streaming de video a través de Movistar Tv con 74 señales nacionales en

- streaming, el servicio de Movistar Tv App no es un servicio de tv por suscripción Caracol y RCN podrán tener restricciones en el contenido en vivo por solicitud del programador.
11. La Oferta de solo internet Fibra Óptica incluye servicio de streaming de video a través Movistar TV App con las siguientes señales nacionales en streaming: Caracol, Canal RCN, NTN24, Canal 1, Win Sports, El Tiempo, Cable Noticias, Televid y Teleantioquia. Debido a situaciones propias de los canales en vivo transmitidos a través de Movistar TV App, dichos canales podrían tener restricciones de contenido en aproximadamente un 30% de la programación. El servicio de Movistar TV App no es un servicio de TV por suscripción.
  12. Netflix con cargo a la factura Movistar está disponible a través de la App Mi Movistar, el cliente podrá adquirir cualquiera de los planes vigentes de Netflix. El precio del servicio es fijado directamente por Netflix, las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor.
  13. Prime Video está disponible a través de la App Mi Movistar, el cliente disfrutará 1 mes de cortesía, Este servicio se podrá activar a través de la App Mi Movistar, el cliente disfrutará 1 mes de cortesía siempre y cuando active la cortesía 30 días calendario contados a partir de la instalación del servicio fibra, a partir del segundo mes, deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción de Amazon Prime Video por \$22.900 mes, las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor. A partir del 1 de noviembre, Prime video otorgara un bono de 10 dólares a clientes Movistar bajo las siguientes condiciones:
    - Amazon.com otorgará un bono de descuento de USD10 (Dólares) a clientes que se suscriban a Prime Video. Este bono aplica para compras mínimas de USD35 (dólares) en Amazon.com y para los clientes que se suscriban a Prime Video a través de la App Mi Movistar. Esta promoción aplica desde Nov 1 de 2023 al Dic 31 de 2023. La fecha límite para redimir este bono, es un mes a partir de la suscripción y activación de Prime Video.
    - Amazon.com realizará la comunicación de la promoción a los clientes que les aplique el bono de descuento de USD 10 (Dólares) a través de correo electrónico y este bono será responsabilidad directa de Amazon.com. Para más información puede consultar T&C <https://www.amazon.com/b?node=120184096011>.
    - Para optar a un descuento de USD 10, compra (en un solo pedido) al menos USD 35 (o el equivalente en moneda local) en productos elegibles, el crédito se añadirá automáticamente al finalizar la compra y el descuento de USD 10 aparecerá en el resumen del pedido. Mas información T&C <https://www.amazon.com/b?node=120184096011>
  14. Disney+, Star+ y Combo+ están disponibles a través de la App Mi Movistar, el cliente que active Disney+, Star+ o Combo+ deberá asumir el valor total de la suscripción así; Disey+: \$25,900, Star+ \$34.900 y combo+ \$41.900, las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor.

15. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.
16. El cliente adquiere un equipo Repetidor WIFI (BasePort) a nivel nacional excepto en Bogotá, Chía, Soacha, Antioquia y Eje cafetero en velocidades de 500, 700 y 900 megas, el costo del equipo está incluido en el valor de su plan. A partir de la primera factura verá discriminado el valor de \$6.000 IVA incluido durante 48 meses, valor que corresponde a la cuota del equipo. El equipo Repetidor Wifi BasePort tendrá una garantía de 1 mes contado a partir de la fecha de entrega del equipo. Como beneficio de fidelidad el cliente recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses.
17. El cliente podrá adquirir baseport adicional con las siguientes condiciones:
18. Este valor será diferido a 48 cuotas mensuales de \$6.000 c/u.
19. Posterior a la entrega del equipo recibirá una factura independiente con el valor total. Esta factura se puede usar como garantía. Es informativa de la compra del equipo.
20. También se recibirá un contrato con las especificaciones del repetidor wifi (Baseport), con el valor y cantidad de cuotas contratadas.
21. En Bogotá, Chía, Soacha, Antioquia y Eje cafetero en velocidades de 500, 700 y 900 megas el cliente adquiere el Wifi6 en calidad de comodato con las siguientes condiciones:
  - Si se termina el contrato con Movistar, deberá realizar la devolución del equipo entregado al momento de la instalación en los puntos autorizados.
  - Se brindará el soporte técnico de la misma forma en que se hace actualmente con los demás equipos que se le entregan en la instalación del servicio.
  - Las ofertas que incluyen el equipo Wifi6, no tendrán el Baseport incluido a 48 cuotas.
  - Para poder sacarle el máximo provecho a tu wifi 6, tu dispositivo debe tener también el estándar de wifi 6 (estándar de wifi 802.11ax)
  - Si tu dispositivo no es wifi 6, tu modem de fibra podrá conectarlo sin problema, pero no podrás aprovechar todas las ventajas de wifi 6.
  - Con wifi 6 podrás:
    - ✓ Conectar más dispositivos a tu red wifi sin afectar el rendimiento de tu red.
    - ✓ Tener seguridad WPA 3 cuando tu dispositivo lo requiera.
    - ✓ Alcanzar más velocidad en tu conexión.
    - ✓ Conectar todos tus dispositivos IoT.
22. El cliente nuevo recibirá en su primera factura el cobro de cargo de instalación de \$51.900, el valor de la cuota del equipo repetidor WIFI-Baseport; decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA). A partir de la segunda factura recibirá el valor de los cargos de telefonía fija e internet mes vencido + valor de la cuota del equipo repetidor WIFI-Baseport; decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA).
23. Aplica el 50% de dto del cargo de instalación para Bogotá, Chía, Soacha, Antioquia y el Eje Aplica cláusula de permanencia de 12 meses.
24. La velocidad de bajada y subida dependerá de las condiciones técnicas de cada cliente. Movistar siempre entregará al cliente la velocidad de bajada y subida máxima que las

condiciones técnicas permitan, dentro del plan correspondiente. Conoce los términos y condiciones de la oferta de hasta 900 megas simétricas escaneando el código QR o ingresando a movistar.co

**25. La misma velocidad de bajada y subida de hasta 900 megas simétricas se garantiza dependiendo:**

- Del sistema operativo del equipo, el cliente debe contar con mínimo Windows 10 (64-bits)/macOS 10.15 o más reciente
- Del procesador del equipo, el cual se sugiere sea: Core I7 de 8° generación 2.8GHz (x64) equivalente o superior.
- El equipo debe contar con tarjeta Ethernet: GE (1.000 Mbps)
- Memoria RAM: Mínimo 8 GB
- Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD
- Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest.
- Las pruebas de medición siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet categoría 5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red ya sea por cable o por Wifi.
- La medición no debe hacerse por WiFi.
- De la cantidad de usuarios conectados al mismo puerto que esté dispuesto en la zona de cobertura del cliente.
- Del tráfico que generen los usuarios en el mismo puerto al momento de la medición.

**3. OFERTA TRIO FIBRA (Línea fija+ Banda ancha+ Televisión)**

<b>OFERTA TRIO FIBRA RESIDENCIAL (Línea fija+ Banda ancha + Televisión)</b>		
<b>Planes desde 500 hasta 900 megas.</b>		
<b>Oferta</b>	<b>Beneficios de la oferta</b>	<b>Servicios incluidos</b>
<b>Trio Nacional</b>	*Compra hoy y paga el próximo mes. -Estrato 1 y 2: 20% dto por 6 meses. -Estrato 3 al 6: 50% de descuento en mes 2 y 3. *100 megas adicionales de velocidad por ser Movistar Total.	* 1 decodificador. * Movistar TV APP. *Larga distancia nacional ilimitada. *200 minutos de larga distancia internacional. *Preferido fijo móvil. *Repetidor wifi con pago a cuotas. *Smart wifi.
<b>Trio Bogotá, Chía y Soacha</b>	*Compra hoy y paga el siguiente mes. -Estrato 1 y 2 :20% dto por 6 meses en todos los tríos - Estrato 3 al 6: comienza a pagar en 2 meses. *100 megas adicionales de velocidad por ser Movistar Total.	
<b>Trio Antioquia y Eje Cafetero</b>	*Compra hoy y paga el próximo mes. -Estrato 1 y 2: Aplica 20% dto por 6 meses en todos los tríos.	



	-Estrato 3 al 6: 50% de descuento en mes 2 y 3 en todos los tríos. *100 megas adicionales de velocidad por ser Movistar Total. *Aplica cargo de instalación.	
--	--	--

1. Oferta valida del 1 al 15 de diciembre del 2023.
2. Fibra Movistar es el internet fijo más rápido de Colombia Basado en el análisis realizado por Ookla® de los datos de Speedtest Intelligence® para Q3-Q4 2021, Q1–Q2 y Q3-Q4 2022, Q1-Q2 2023. Las marcas registradas de Ookla se usan bajo licencia y se reimprimen con permiso.
3. En estrato 1 y 2 a nivel nacional aplica compra hoy y paga el siguiente mes, mas 20% dto por 6 meses. El 20% de descuento se aplicará a la tarifa que esté vigente al momento de entregar el descuento. Durante el año las tarifas podrán tener alzas previo aviso al cliente.
4. En estrato 3 al 6 a nivel nacional aplica compra hoy y paga el siguiente mes, más el 50% de descuento en meses 2 y 3 sobre el cargo básico. El 50% de descuento se aplicará a la tarifa que esté vigente al momento de entregar el descuento. Durante el año las tarifas podrán tener alzas previo aviso al cliente.
5. En estrato 3 al 6 a en Bogotá, Chía y Soacha aplica compra hoy y paga en dos meses.
6. En estrato 3 al 6 a en Medellín, Itagüí, La estrella, Envigado, Bello, Armenia, Calarcá, Manizales, La Dorada, Pereira, Santa Rosa de Cabal y Dosquebradas aplica compra hoy y paga el siguiente mes más el 50% descuento en meses 2 y 3 en todos los tríos. Durante el año las tarifas podrán tener alzas con previo aviso al cliente.
7. En Bogotá, Chía y Soacha los clientes desde estrato 3 al 6 en adelante no cancelan cargo de instalación.
8. Combo+ está incluido en planes desde 500 Megas, la activación de este servicio deberá realizarse a través de la App Mi Movistar, Si ya eres cliente, nosotros actualizaremos tu velocidad automáticamente entre septiembre y diciembre de 2023.
9. El servicio de Combo+, estará vigente durante 12 meses a partir de la contratación del plan con Combo+ incluido, siempre que se mantenga vigente el Plan y será renovable siempre y cuando esté vigente la relación comercial Disney y Colombia Telecomunicaciones S.A BIC o la oferta se mantenga vigente por parte de Movistar.
10. Los tríos de fibra incluyen el servicio de streaming de video a través Movistar TV App con 73 señales nacionales en streaming. El servicio de Movistar TV App no es un servicio de TV por suscripción. Caracol y RCN podrán tener restricciones en el contenido en vivo por solicitud del programador.
11. En todas las localidades fibra se encuentra disponible la oferta de Internet fibra, más telefonía fija, más televisión con Netflix incluido en todas las velocidades, el cliente podrá realizar la activación de su servicio de Netflix a través de su decodificador Movistar, tiene incluidas 2 pantallas, Este beneficio se encontrará vigente hasta que subsista la relación comercial entre Netflix Inc y Movistar que dura 6 meses sujeta

- a renovación automática, si no hay renovación de la relación comercial, el cliente deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción que tenga vigente Netflix Inc.
12. El cliente nuevo recibirá en su primera factura el cobro de cargo de instalación de \$51.900, el valor de la cuota del equipo repetidor WIFI-Baseport; decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA). A partir de la segunda factura recibirá el valor de los cargos de telefonía fija e internet mes vencido + valor de la cuota del equipo repetidor WIFI-Baseport; decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA).
  13. El servicio de Amazon Prime Video está disponible durante 1 mes sin costo en todos los Tríos de Fibra, cortesía de Movistar. Este servicio se podrá activar a través de la App Mi Movistar, el cliente disfrutará 1 mes de cortesía siempre y cuando active la cortesía 30 días calendario contados a partir de la instalación del servicio fibra, a partir del segundo mes, deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción de Amazon Prime Video por \$22.900 mes, las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor. Si el Trío Fibra Movistar entra en mora, se cancelará inmediatamente el servicio de Amazon Prime Video y los beneficios. A partir del 1 de noviembre, Prime video otorgará un bono de 10 dólares a clientes Movistar bajo las siguientes condiciones:
    - Amazon.com otorgará un bono de descuento de USD10 (Dólares) a clientes que se suscriban a Prime Video. Este bono aplica para compras mínimas de USD35 (dólares) en Amazon.com y para los clientes que se suscriban a Prime Video a través de la App Mi Movistar. Esta promoción aplica desde Nov 1 de 2023 al Dic 31 de 2023. La fecha límite para redimir este bono, es un mes a partir de la suscripción y activación de Prime Video.
    - Amazon.com realizará la comunicación de la promoción a los clientes que les aplique el bono de descuento de USD 10 (Dólares) a través de correo electrónico y este bono será responsabilidad directa de Amazon.com. Para más información puede consultar T&C <https://www.amazon.com/b?node=120184096011>
    - Para optar a un descuento de USD 10, compra (en un solo pedido) al menos USD 35 (o el equivalente en moneda local) en productos elegibles, el crédito se añadirá automáticamente al finalizar la compra y el descuento de USD 10 aparecerá en el resumen del pedido. Mas información T&C <https://www.amazon.com/b?node=120184096011>
  14. La oferta incluye un (1) decodificador sin cobro. Los decodificadores adicionales serán facturados a la tarifa vigente.
  15. Nuestra tecnología es 100% fibra óptica, por eso podemos ofrecer velocidad simétrica e IPTV.
  16. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.
  17. El cliente adquiere un equipo Repetidor WIFI (BasePort) a nivel nacional excepto en Bogotá, Chía, Soacha, Antioquia y Eje cafetero en velocidades de 500, 700 y 900 megas, el costo del equipo está incluido en el valor de su plan. A partir de la primera factura verá discriminado el valor de \$6.000 IVA incluido durante 48 meses, valor que

corresponde a la cuota del equipo. El equipo Repetidor Wifi BasePort tendrá una garantía de 1 mes contado a partir de la fecha de entrega del equipo. Como beneficio de fidelidad el cliente recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses.

18. El cliente podrá adquirir baseport adicional con las siguientes condiciones:
  - Este valor será diferido a 48 cuotas mensuales de \$6.000 c/u.
  - Posterior a la entrega del equipo recibirá una factura independiente con el valor total. Esta factura se puede usar como garantía. Es informativa de la compra del equipo.
  - También se recibirá un contrato con las especificaciones del repetidor wifi (Baseport), con el valor y cantidad de cuotas contratadas.
19. En Bogotá, Chía, Soacha, Antioquia y Eje cafetero en velocidades de 500, 700 y 900 megas el cliente adquiere el Wifi6 en calidad de comodato con las siguientes condiciones:
  - Si se termina el contrato con Movistar, deberá realizar la devolución del equipo entregado al momento de la instalación en los puntos autorizados.
  - Se brindará el soporte técnico de la misma forma en que se hace actualmente con los demás equipos que se le entregan en la instalación del servicio.
  - Las ofertas que incluyen el equipo Wifi6, no tendrán el Baseport incluido a 48 cuotas.
  - Para poder sacarle el máximo provecho a tu wifi 6, tu dispositivo debe tener también el estándar de wifi 6 (estándar de wifi 802.11ax)
  - Si tu dispositivo no es wifi 6, tu modem de fibra podrá conectarlo sin problema, pero no podrás aprovechar todas las ventajas de wifi 6.
  - Con wifi 6 podrás:
    - ✓ Conectar más dispositivos a tu red wifi sin afectar el rendimiento de tu red.
    - ✓ Tener seguridad WPA 3 cuando tu dispositivo lo requiera.
    - ✓ Alcanzar más velocidad en tu conexión.
    - ✓ Conectar todos tus dispositivos IoT.
20. Aplica cláusula de permanencia de 12 meses.
21. La velocidad de bajada y subida dependerá de las condiciones técnicas de cada cliente. Movistar siempre entregará al cliente la velocidad de bajada y subida máxima que las condiciones técnicas permitan, dentro del plan correspondiente. Conoce los términos y condiciones de la oferta de hasta 900 megas simétricas escaneando el código QR o ingresando a [movistar.co](http://movistar.co)
22. **La misma velocidad de bajada y subida de hasta 900 megas simétricas se garantiza dependiendo:**
  - a. Del sistema operativo del equipo, el cliente debe contar con mínimo Windows 10 (64-bits) /macOS 10.15 o más reciente
  - b. Del procesador del equipo, el cual se sugiere sea: Core I7 de 8° generación 2.8GHz (x64) equivalente o superior.
  - c. El equipo debe contar con tarjeta Ethernet: GE (1.000 Mbps)
  - d. Memoria RAM: Mínimo 8 GB

- e. Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD
- f. Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest.
- g. Las pruebas de medición siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet categoría 5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red ya sea por cable o por Wifi.
- h. La medición no debe hacerse por WiFi.
- i. De la cantidad de usuarios conectados al mismo puerto que esté dispuesto en la zona de cobertura del cliente.
- j. Del tráfico que generen los usuarios en el mismo puerto al momento de la medición

***Cobertura fibra Movistar a Nivel Nacional:*** Bogotá, Chía, Soacha, Cajicá, Zipaquirá, Facatativá, Funza, Mosquera, Madrid, Fusagasugá, Girardot, Cali, Jamundí, Palmira, Tuluá, Buenaventura, Cartago, Buga, Medellín, Itagüí, La estrella, Envigado, Bello, Armenia, Calarcá, Manizales, La Dorada, Pereira, Santa Rosa de Cabal, Dosquebradas, Ibagué, Neiva, Pitalito, Villavicencio, Acacias, Tunja, Villa de Leyva, Sogamoso, Bucaramanga, Floridablanca, Girón, Piedecuesta, Barrancabermeja, Santa Marta, Barranquilla, Soledad, Cartagena, Valledupar, Montería, Sincelejo, Pasto, Ipiales, Cúcuta, Los Patios, Villa del Rosario, Ocaña, Pamplona, Florencia, Popayán, Cota, Garzon, Tocancipá, Santander de Quilichao, Ciénaga, Aguachica y Puerto Colombia.