

Términos y condiciones Soluciones de Internet

Para los servicios fijos aplica cláusula de permanencia mínima de un año.

- El mes gratis sobre el cargo básico será para los clientes nuevos que adquieran al mismo tiempo los dos (2) servicios del plan DUO (Línea Básica e Internet Fijo).
- Los meses gratis del cargo básico en la factura 1 y 2 serán para los clientes nuevos que adquieran al mismo tiempo los tres (3) servicios del plan Trío (Línea Básica, Internet Fijo y Televisión).
- Los servicios adicionales como SVAs (Servicios de Valor Agregado), decodificadores, llamadas de Larga Distancia Internacional y otros cargos como el cobro único por cargo de conexión de \$51.900, serán cobrados desde la primera factura.
- En todos los casos la velocidad está sujeta a disponibilidad técnica del servicio.
- El plan ilimitado nacional incluye llamadas ilimitadas a números fijos a nivel nacional y se deben realizar por el prefijo de larga distancia 09.
- El 10% y 20% de descuento se asegura automáticamente.
- Todos los canales de venta la pueden registrar en las ciudades / localidades donde están definida la oferta.
- Si el cliente realiza migración a otro plan pierde el descuento del 10% y 20%.
- El primer mes gratis aplica sobre los servicios de línea básica e Internet. NO aplica sobre SVAS o Larga Distancia Internacional.
- Los clientes que deseen la activación de los SVAs Protección Web, Protección Multidispositivos y Preferido Fijo + Móvil (servicios que actualmente no están disponibles para los clientes que se activen a través de la red de Telebucaramanga ó Metrotel) recibirán, dentro de los tres días hábiles posteriores a la instalación de los servicios en el correo electrónico registrado, el usuario y la contraseña para la autogestión de los mismos o podrán solicitar la inscripción, a través de la línea de atención.
- Esta oferta es válida para clientes de Negocios (PYMES) que tengan alguna actividad comercial.
- La disponibilidad de los servicios y aplicaciones incluidas sin costo en los planes está sujeta a retiros o cambios que se comunicarán previamente.
- Consulte planes adicionales en nuestra línea de atención y servicio al cliente 01 8000 94 00 99.
- Visite <http://www.movistar.co/web/negocios/terminos-y-condiciones-ofertas-pymes>, conozca las condiciones y restricciones de la presente oferta y entérese de las funciones y características de las aplicaciones y demás servicios incluidos en el plan contratado
- Todos los tríos tienen cargo de instalación \$51.900 excepto Bogotá, Chía y Soacha. Este cobro se genera sólo una vez
- Todos los dúos tienen cargo de instalación \$51.900 excepto Bogotá, Chía y Soacha. Este cobro se genera sólo una vez
- A los clientes a nivel nacional que adquieran un Trío (LB+ Internet +TV) de internet fijo en tecnología cobre del 19 al 23 de agosto de 2020 a través de la página web www.movistar.co, se les entregará como obsequio una chaqueta del movistar Team.

- A los clientes a nivel nacional que adquieran un Dúo (LB+ Internet) de internet fijo en tecnología cobre del 19 al 23 de agosto de 2020 a través de la página web www.movistar.co, se les entregará como obsequio una chaqueta del Movistar Team.
- Oferta de internet fijo válida para las altas de tríos y dúos registradas por canal Online del 19 al 23 de agosto de 2020. Aplica para clientes del segmento negocios que adquieran planes NUEVOS de internet fijo en tecnología en cobre en tríos y en dúos del 19 al 23 de agosto de 2020.
-
- El **titular del servicio** recibirá un SMS con un link para agendar la entrega del obsequio hasta 15 días hábiles después de la instalación del servicio.
- El obsequio se entregará al titular del servicio en la dirección de instalación.
- Oferta sujeta a disponibilidad de inventario. Las Chaquetas del Movistar Team son Talla M (30 unidades) y Talla L (30 unidades).