

# Condiciones Tecnoferia Negocios Online

Del 14 al 31 de marzo de 2019

## SOLUCIONES MÓVILES PRO

Oferta válida del 14 al 31 de marzo de 2019. La oferta aplica a nivel nacional para compras realizadas a través de la página web <http://www.movistar.co/web/negocios/tecnoferias>. En el plan exclusivo Tecnoferia, los clientes recibirán en la factura de venta el valor del plan sin descuento por \$69.900 y a partir de la primera factura cíclica, se verá reflejado el valor del plan con descuento por \$63.900. Los clientes en planes de \$55.900, \$63.900 y \$79.900 mes tienen minutos ilimitados a destinos nacionales fijo y móvil en Colombia y 500 minutos para llamar a USA, Canadá y Puerto Rico; los clientes en planes de \$95.900 y \$119.900 mes podrán llamar ilimitadamente a destinos nacionales fijo y móvil en Colombia, USA, Puerto Rico y Canadá, adicionalmente los clientes en planes de \$95.900 tendrán 100 minutos a todo operador fijo o móvil en España y LATAM (Argentina, Chile, Ecuador, Guatemala, México, Venezuela, Nicaragua, Panamá, Perú, Uruguay, El Salvador y Brasil), los clientes en planes de \$119.900 tendrán 300 minutos a todo operador fijo o móvil en España y LATAM (Argentina, Chile, Ecuador, Guatemala, México, Venezuela, Nicaragua, Panamá, Perú, Uruguay, El Salvador y Brasil), En ambos casos deberán utilizar en sus llamadas internacionales el 009 como código de salida de Larga Distancia Internacional -LDI- (009+Cod país + Cód. área+ número telefónico), las llamadas de LDI realizadas con códigos de salida diferentes al 009 serán facturadas como adicionales de acuerdo con las tarifas vigentes. Los minutos de Larga Distancia internacional no aplican para destinos con alto riesgo de fraude. Una vez consumida la capacidad de datos Móviles del plan, el cliente solo tendrá acceso a: i) Para el plan de \$55.900 mes y 69.900 mes: chat de WhatsApp (Mensajería), Line, Twitter, Facebook, correo Office 365, Outlook Exchange, Yahoo, Gmail, Zimbra y aplicaciones de Movistar Negocios: Geogestión, Team Talk, Empresa en Línea y Correo Empresarial; para los planes de \$79.900 hasta \$119.900 mes, adicionalmente de los mencionados en el literal anterior tendrán acceso a Waze. La descarga de las aplicaciones, la visita a páginas web, link, videos o sitios externos que se desvíen estando en dichas aplicaciones generarán consumo de datos del plan del cliente y no se incluyen dentro de su uso gratuito. Para usar las Apps de Movistar Negocios aun sin datos, el cliente deberá adquirirlas previamente y por separado. Para Geogestión, luego de agotada la capacidad del plan se restringe el uso a las siguientes funcionalidades: a) Itinerarios: el usuario no podrá auto-agendarse visitas. b) Localizaciones: no podrá visualizar ruta, y la App no calculará la distancia, tiempo y tráfico. c) Cartera de Clientes: no podrá visualizar ruta, y la App no calculará la distancia, tiempo y tráfico. d) Mapas de Google: no podrá usar mapas y API de Google para calcular la ruta al cliente. Los minutos ilimitados a Movistar aplican solo para líneas fijas y móviles en Colombia, así mismo los minutos ilimitados a todo operador aplican solo para líneas móviles y fijas en el territorio nacional. La oferta incluye IVA e INC, no se incluyen otros impuestos, tasas o estampillas municipales o departamentales afectos a los servicios contratados de acuerdo con la jurisdicción en la que se preste el servicio. El valor de los planes corresponde a los servicios de voz nacional y datos. En los planes también se incluyen servicios y aplicaciones sin costo, la disponibilidad de estos productos y servicios sin costo está sujeta a retiros o cambios que se comunicarán previamente.

## SOLUCIONES DE INTERNET FIJO PRO

- Oferta válida del 14 al 31 de marzo de 2019. La oferta aplica a nivel nacional para compras realizadas a través de la página web <http://www.movistar.co/web/negocios/tecnoferias>.
- Aplica cláusula de permanencia mínima de un año.
- En zonas de instalación en Fibra en Bogotá, Cali, Ibagué, Barranquilla, Santa Marta, Bucaramanga, Piedecuesta, Cúcuta, Villa del Rosario, Los Patios, Cartagena y Villavicencio, los clientes que adquieran 10 Megas recibirán hasta 20 Megas adicionales por doce (12) meses (pague 10 y reciba 30Megas), 20 Megas recibirán hasta 30 Megas adicionales por doce (12) meses (pague 20 y reciba 50 Megas), 50 Megas recibirán hasta 50 Megas adicionales por doce (12) meses (pague 50 y reciba 100Megas). En todas las velocidades, tienen incluido sin costo un Repetidor WiFi (Baseport) en calidad modal a excepción de los servicios que se activen a través de la red de Metrotel o Telebucaramanga, donde tendrán incluido en calidad modal un extensor de señal en planes desde 20 Megas en Fibra (pague 20 reciba 50, pague 50 reciba 100 y 100Megas).
- En zonas de instalación en Fibra Chía, Jamundí, Soacha, Cajicá, Palmira, Montería, Pasto, Valledupar, Zipaquirá y Piedecuesta, los clientes que adquieran 10 Megas recibirán hasta 20 Megas adicionales por doce (12) meses (pague 10 y

reciba 30Megas), 20 Megas recibirán hasta 30 Megas adicionales por doce (12) meses (pague 20 y reciba 50 Megas), 50 Megas recibirán hasta 50 Megas adicionales por doce (12) meses (pague 50 y reciba 100Megas). En todas las velocidades, tienen incluido sin costo un Repetidor WiFi (Baseport) en calidad modal a excepción de los servicios que se activen a través de la red de Metrotel o Telebucaramanga, donde tendrán incluido en calidad modal un extensor de señal en planes desde 20 Megas en Fibra (pague 20 reciba 50, pague 50 reciba 100 y 100Megas).

- Los clientes que adquieran planes desde 20Megas en Fibra (pague 20 reciba 50, pague 50 reciba 100Megas) en DUO (Línea e Internet) o TRIO (Línea+Internet+TV), recibirán como obsequio una Tablet de 7". Este obsequio será entregado con la instalación del servicio y la Tablet cuenta con garantía de un (1) año y se tienen 50 unidades disponibles. Oferta válida hasta agotar existencias. Aplica únicamente para los servicios que se instalen en Fibra.
- Si el cliente no acepta el obsequio no habrá lugar a solicitudes posteriores de entrega del mismo. Así mismo, el obsequio no podrá cambiarse por otro obsequio o por dinero en efectivo.
- Para las zonas donde no se tiene cobertura de instalación en fibra, los clientes que adquieran 5 Megas recibirán hasta 7 Megas adicionales por doce (12) meses (pague 5 y reciba 12Megas), 10 Megas recibirán hasta 5 Megas adicionales por doce (12) meses (pague 10 y reciba 15Megas), 20 Megas recibirán hasta 20 Megas adicionales por seis (6) meses (pague 20 y reciba 40 Megas).
- En todos los casos, la velocidad está sujeta a disponibilidad técnica del servicio.
- Para los clientes que adquieran nuevos y al mismo tiempo los dos (2) servicios del plan DUO (Línea Básica e Internet Fijo) a través de la red de Movistar, no se cobrará el cargo básico de la primera factura que el usuario recibirá después de la instalación de los servicios. Sin embargo, en su primera factura, recibirá un cobro único por cargo de conexión de \$51.900 incluido IVA.
- Para los clientes que adquieran nuevos y al mismo tiempo los dos (2) servicios del plan DUO (Línea Básica e Internet Fijo) a través de la red de Telebucaramanga o Metrotel, el cliente recibirá al siguiente mes de la instalación de los servicios, el cobro prorrateado por la cantidad de días que haya disfrutado del servicio y en la siguiente factura, disfrutará el primer mes (mes completo) gratis del servicio
- Para los clientes que adquieran nuevos y al mismo tiempo los tres (3) servicios del plan TRIO (Línea Básica, Internet Fijo y Televisión), no se cobrará el cargo básico de las dos primeras facturas que el usuario recibirá después de la instalación de los servicios.
- Para los clientes que adquieran nuevos y al mismo tiempo los tres (3) servicios del plan TRIO (Línea Básica, Internet Fijo y Televisión) a través de la red de Telebucaramanga o Metrotel, el cliente recibirá al siguiente mes de la instalación de los servicios, el cobro prorrateado por la cantidad de días que haya disfrutado del servicio y en las siguientes facturas, disfrutará los dos primeros meses (mes completo) gratis del servicio.
- Los servicios adicionales como SVAs (Servicios de Valor Agregado), decodificadores, llamadas de Larga Distancia Internacional y otros cargos como el cargo de conexión para los servicios que aplica, serán cobrados desde la primera factura en DUO o TRIO.
- El plan ilimitado Nacional incluye llamadas ilimitadas a números fijos a nivel local, departamental y nacional, exceptuando las llamadas a localidades fronterizas.
- Para el plan ilimitado nacional, todas las llamadas que no sean locales, se deben realizar por el prefijo de larga distancia 09. Las llamadas a Local Extendida (dentro del mismo departamento) serán beneficiadas por el plan Ilimitado Nacional, siempre que Movistar sea el operador encargado del servicio.
- Las llamadas realizadas a través de las operadoras de Larga distancia o las llamadas a destinos internacionales, serán cobradas adicional al plan, de acuerdo a la tarifa vigente.
- Los clientes que activen los servicios de valor agregado Protección Web y Protección multidispositivos (servicios que actualmente o están disponibles para los clientes que se activen a través de la red de Metrotel o Telebucaramanga), recibirán, hasta tres días hábiles posterior a la instalación de los servicios, en el correo electrónico registrado, el usuario y la contraseña para la autogestión de los mismos.
- El servicio Preferido Fijo móvil (servicio que actualmente no está disponible para los clientes que se activen a través de la red de Metrotel o Telebucaramanga), requiere, mínimo dos días hábiles posterior a la instalación de los servicios, la activación e inscripción del número móvil movistar que quedará como preferido, esta activación la debe realizar el titular o interlocutor del servicio en la línea de atención 01 8000 94 00 99.
- Oferta válida para clientes de Negocios (Pymes) que tengan alguna actividad comercial. La disponibilidad de los servicios y aplicaciones incluidas sin costo en los planes está sujeta a retiros o cambios que se comunicarán previamente.
- Entérese de las funciones y características de las aplicaciones y demás servicios incluidos en el plan contratado. Consulte planes adicionales en nuestra línea de atención y servicio al cliente 01 8000 94 00 99.