

Oferta válida del 01 de noviembre de 2021 al 15 de noviembre de 2021, para clientes de Movistar Empresas que contraten sus servicios con NIT.

Para los servicios fijos aplica cláusula de permanencia mínima de un año.

Los clientes nuevos que adquieran trío negocios contarán con los servicios de Fibra Movistar Negocios, Línea básica y adicional deberá escoger una de las siguientes soluciones digitales: Microsoft 365 empresa estándar (Una licencia), Tu Web básico o televisión. Aplica sólo una solución digital por trío negocio.

Los clientes que compren trío negocios Fibra en Bogotá Chía y Soacha recibirán la oferta compre hoy pague en dos meses. Excepto en la oferta de 200 megas de \$99.990, esta oferta no tendrá descuentos. Si el cliente realiza cambio de plan pierde los beneficios

Los clientes que compren trío negocios Fibra a nivel nacional excepto Bogotá, Chía y Soacha, recibirán la oferta compre hoy pague el próximo mes. Aplica 50% de descuento en la factura del mes 2 y 3 en sus productos principales (LB + BA) y sobre una de las soluciones digitales escogida para armar el trío negocio (Microsoft 365 empresa estándar (Una licencia), Tu Web básico o televisión). Excepto en la oferta de 200 megas de \$99.990, esta oferta no tendrá descuentos. Si el cliente realiza cambio de plan pierde los beneficios

Los clientes nuevos que adquieran el servicio de dúo negocios fibra recibirán la oferta compre hoy pague el próximo mes. Aplica 50% de descuento en la factura del mes 2 y 3 en sus productos principales (LB + BA), excepto en la oferta de 200 megas de \$72.990, esta oferta no tendrá descuentos.. Si el cliente realiza cambio de plan pierde los beneficios

### **Oferta Exclusiva On line:**

Los clientes que compren trío negocios Fibra recibirán el 20% de descuento por 12 meses en sus productos principales (LB + BA) y sobre una de las soluciones digitales escogida para armar el trío negocio (Microsoft 365 empresa estándar (Una licencia), Tu Web básico o televisión). Si el cliente realiza cambio de plan pierde los beneficios

Los clientes nuevos que adquieran el servicio de dúo negocios fibra el 20% de descuento por 12 meses en sus productos principales (LB + BA). Si el cliente realiza cambio de plan pierde los beneficios

Las velocidades desde 400 estarán disponible sólo en Bogotá, Chía, Soacha, Funza, Cali, Jamundí, Palmira, Tuluá, Buenaventura, Ibagué, Neiva, Villavicencio, Tunja, Villa de Leyva, Medellín, Itagüí, La estrella, Envigado, Santa Marta, Barranquilla, Soledad, Cartagena, Valledupar, Montería, Sincelejo, Pasto, Ipiales, Cúcuta, Los Patios, Villa del Rosario, Bucaramanga, Floridablanca, Girón y Piedecuesta. La velocidad de 900 megas sólo estará disponible en Funza, **Cali**, Jamundí, **Bucaramanga**, Girón, Floridablanca, **Medellín**, Itagüí, La estrella, Envigado y Bogotá

Las condiciones técnicas óptimas para el test de velocidad son: 1) Sistema Operativo: Windows 10 (64-bits)/macOS 10.10 Yosemite o más reciente 2) Procesador: I3 de 6º generación 2.8GHz (x64) equivalente o superior 3) WiFi: IEEE 802.11 ac (aka 5G Wi-Fi) 4) Tarjeta Ethernet: GE (1.000 Mbps) 5) Memoria RAM: Mínimo 8 GB 6) Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD 7)

Puerto Gigabit Ethernet 8) Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest 9) Las pruebas siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet Cat5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red, ni por Ethernet ni por WiFi.

- Los servicios adicionales como SVAs (Servicios de Valor Agregado), decodificadores, llamadas de Larga Distancia Internacional y otros cargos como el cobro único por cargo de conexión de \$51.900, serán cobrados desde la primera factura y no tendrán descuento.

Los servicios se facturarán mes anticipado.

- Los clientes que adquieran planes en Fibra, podrán adquirir a 48 cuotas un Repetidor WiFi (Baseport), para mejorar la calidad de la señal de Internet Fibra Movistar en su negocio.

- En todos los casos la velocidad está sujeta a disponibilidad técnica del servicio.

- Los 200 minutos de LDI Se consumen a los siguientes destinos: Venezuela (Fijo y Móvil) Bolivia, Brasil, Perú, Ecuador, Alaska, Canadá, Estados Unidos Hawái, Puerto Rico, Argentina, Chile, Panamá, Paraguay, Uruguay. España (Móvil), Italia (Móvil) se deben realizar por el prefijo de larga distancia 009. a partir del minuto 201, cada minuto adicional se cobrará en la tarifa plena.

- El plan ilimitado nacional incluye llamadas ilimitadas a números fijos a nivel nacional y se deben realizar por el prefijo de larga distancia 09.

- Todos los planes en fibra incluyen el servicio de Seguridad total McAfee. Para la activación del servicio Seguridad total McAfee (Protección Web, Protección multidispositivos) (servicio que actualmente no están disponibles para los clientes que se activen a través de la red de Telebucaramanga o Metrotel) recibirán, dentro de los tres días hábiles posteriores a la instalación de los servicios en el correo electrónico registrado, el usuario y la contraseña para la autogestión de los mismos o podrán solicitar la inscripción, a través de la línea de atención.

Para la activación de la licencia de Microsoft 365 versión empresa estándar (servicio que actualmente no están disponibles para los clientes que se activen a través de la red de Telebucaramanga o Metrotel) el cliente se deberá solicitar la inscripción, a través de la línea de atención. Una vez realizada la solicitud, en un periodo máximo de tres (3) días hábiles los clientes recibirán en el correo electrónico registrado el usuario y la contraseña para la autogestión del SVA. En caso de activar la licencia y no usarla durante un periodo consecutivo de dos (2) meses, la licencia se desactivará y se deberá realizar de nuevo la solicitud de activación.

Para la activación del servicio de tu Web (servicio que actualmente no están disponibles para los clientes que se activen a través de la red de Telebucaramanga o Metrotel) recibirán, dentro de los tres días hábiles posteriores a la instalación de los servicios en el correo electrónico registrado, el usuario y la contraseña para la autogestión de estos o podrán solicitar la inscripción, a través de la línea de atención.

- Esta oferta es válida para clientes de Negocios (PYMES) identificados con NIT.

- La disponibilidad de los servicios y aplicaciones incluidas sin costo en los planes está sujeta a retiros o cambios que se comunicarán previamente.

- Visite <http://www.movistar.co/web/negocios/terminos-y-condiciones-ofertas-pymes>, conozca las condiciones y restricciones de la presente oferta y entérese de las funciones y características de las aplicaciones y demás servicios incluidos en el plan contratado.
- Todos los tríos de Fibra óptica tienen cargo de instalación por \$51.900 excepto Bogotá, Chía y Soacha. Este cobro se genera sólo una vez
- Todos los dúos de Fibra óptica tienen cargo de instalación por \$51.900 excepto Bogotá, Chía y Soacha. Este cobro se genera sólo una vez
- Encuentra los términos y condiciones de Tu web en el siguiente link: <https://www.movistar.co/web/empresas/soluciones-cloud/tu-web#>
- El tu Web de la oferta de Fibra presentada en esta comunicación corresponde a la versión Básica.
- La licencia de Microsoft 365 empresa de la oferta de Fibra presentada en esta comunicación corresponde a la versión estándar y solo se incluye una licencia por cada trío de negocio adquirido.

El cliente recibirá un equipo Repetidor WIFI (BasePort), el costo del equipo está incluido en el valor de su plan. A partir de la primera factura verá discriminado el valor de \$4.000 IVA incluido, durante 48 meses el cual corresponde a la cuota del equipo. Como beneficio de fidelidad el cliente recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses.

Aplican términos y condiciones Más información en [www.movistar.co/empresas](http://www.movistar.co/empresas).