

CONDICIONES ESPECIALES DE SERVICIOS TU WEB

1. CONDICIONES DEL SERVICIO Y SU ACEPTACIÓN

1.1. Estas condiciones regulan la prestación del servicio “TU WEB” (en adelante, el "SERVICIO") prestado por ACENS TECHNOLOGIES S.A.U (en adelante, el “PROVEEDOR”) y comercializado por COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP (en adelante, COLOMBIA TELECOMUNICACIONES).

1.2. El Servicio es prestado por el PROVEEDOR quien es el encargado y responsable frente al CLIENTE de prestar el servicio y de su correcto funcionamiento en los términos y condiciones de uso del Servicio en la dirección URL, las cuales deben ser expresamente aceptadas electrónicamente por el CLIENTE de manera previa al inicio del Servicio, y como evidencia de la aceptación de estas, el PROVEEDOR guardará el registro correspondiente. Dicha aceptación es indispensable para la prestación del Servicio. Su no aceptación conllevará a la no prestación del Servicio y en consecuencia a la terminación del presente Anexo de Servicios.

1.3. COLOMBIA TELECOMUNICACIONES exclusivamente presta el servicio de atención de incidencias nivel 1 en canal telefónico y realiza la gestión de facturar y cobrar el servicio.

2. OBJETO Y ALCANCE DEL SERVICIO

2.2. Objeto del servicio Tu Web

2.2.1. Descripción general del servicio

El servicio de Tu Web es una solución de software como servicio que permite la creación y autogestión en línea de páginas web.

Software as a service o software como servicio, es un modelo de distribución de software donde este y los datos contenidos en él se alojan en servidores, a los que puede accederse a través de Internet. Bajo el modelo de “Software como un Servicio”, el CLIENTE no adquiere ninguna licencia de la solución, simplemente adquiere el derecho al uso de esta durante el periodo acordado.

COLOMBIA TELECOMUNICACIONES proporcionará un enlace web mediante el cual el cliente podrá acceder con el usuario otorgado vía internet a la solución ofertada.

2.2.2. Ámbitos cubiertos por el servicio

El servicio incluye las siguientes funcionalidades:

- ✓ El servicio incluye el uso ilimitado de la herramienta para cambiar o rediseñar la web tantas veces como desee, el alojamiento de la página creada, el dominio que el cliente elija y cuentas de correo.
- ✓ El acceso a la aplicación se realiza a través de una dirección web y credenciales de acceso proporcionados por email al cliente en el momento de la compra, junto a material de ayuda y soporte.
- ✓ La herramienta es autocontenida y cuenta con documentación y ayuda, por lo que el usuario tan solo tiene que elegir la plantilla que ya dispone de la estructura necesaria para ser una web completa y completarla con los contenidos que desee mostrar.
- ✓ El servicio se ofrece en varias modalidades con diferentes características y capacidades que pueden consultarse a través del ejecutivo comercial de forma previa a la contratación.
- ✓ En función de la modalidad contratada pueden incluirse en el servicio los siguientes recursos:
 - Registro o traslado y renovación de 1 dominio. Únicamente se encuentran disponibles los contenidos en el paréntesis (.com, com.co .net, .org, .info, .biz)
 - Gestión de DNS
 - Creador de página web basado en plantillas:
 - Número ilimitado de subpáginas
 - Tráfico ilimitado
 - Un número concreto de diseños o plantillas responsiva. (HTML5 / CSS3)
 - Edición de Cabecera, Pie de Página, Logo
 - Edición de contenido mediante widgets:
 - Texto
 - Imágenes (proporcionadas por el usuario, editables online)
 - Galería o carrusel de imágenes
 - Formulario de contacto
 - Google Maps
 - Tarjeta de LinkedIn
 - Timeline de Twitter
 - Compartir en Facebook y Twitter
 - Inserción de videos de Youtube
 - Descarga archivos Dropbox (Requiere cuenta en Dropbox)
 - Inserción de código HTML, analizado por Site Lock
 - Inserción ID Google Analytics (Requiere cuenta de

Google Analytics)

- Edición de elementos SEO

- En el plan profesional tendrá habilitadas las opciones para integrarse con las pasarelas de pago (Paypal, Mercado Pago, Stripe o transferencias bancaria). Los usuarios y planes en cada una de estas pasarelas deberán ser adquiridos de forma independiente por cada uno de los clientes y Colombia Telecomunicaciones no tendrá ningún tipo de injerencia en esta gestión.
- ✓ Alojamiento de las páginas web creadas incluyendo una cuota de disco específica y su visibilidad desde Internet.
- ✓ Un número determinado de buzones de correo electrónico con una cuota de disco específica dependiendo de la modalidad contratada, permitiendo el envío de email y la recepción de mensajes en un buzón de correo electrónico a través de Internet.
- ✓ El número de elementos o capacidad de cada recurso variará en función de la modalidad contratada.
- ✓ El servicio no posibilita la migración del contenido web a otros proveedores. En caso de que el cliente desee replicar o migrar los contenidos web a otra ubicación será responsabilidad del cliente efectuar la correspondiente exportación de los contenidos web para su inclusión en otros sitios web con los mecanismos y herramientas que proporcione el sitio destino. La baja del servicio implica la pérdida total del diseño de la web y los contenidos alojados.
- ✓ El proveedor puede establecer límites en el número de conexiones, número de ficheros, tiempo de uso de CPU, y otros parámetros que denoten un uso abusivo o afecten al rendimiento de los servidores, para asegurar un correcto funcionamiento de la plataforma de Servicios.
- ✓ Disponibilidad de servicio técnico para gestión de errores o dificultades con la herramienta en días hábiles (lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm)
- ✓ El servicio será provisionado en un mínimo de 5 días hábiles una vez haya sido liberado el servicio en administración ventas con la documentación firmada por el cliente.
- ✓ Para la utilización del servicio se requiere conexión a Internet y un navegador dentro de los listados a continuación:
 - Firefox 13.0 y superior
 - Microsoft Internet Explorer 10 y posterior
 - Safari 5.0 y posterior
 - Google Chrome 19.0 y posterior

2.1.3. Modalidades del Servicio

La modalidad de prestación del Servicio es auto gestionada. En este caso el portal de usuario estará adaptado para que el cliente pueda realizar la gestión de configuraciones a través de este.

2.1.4. Modelo de Soporte.

- ✓ Ayudas e instructivos en línea para la utilización del Software: Como parte del Servicio, el PROVEEDOR facilitará al CLIENTE documentación de apoyo, videos instructivos y otras ayudas en línea a través del mismo portal donde se encuentra la solución. Utilizar el material instructivo en línea no tendrá un costo adicional para el CLIENTE.
- ✓ COLOMBIA TELECOMUNICACIONES ofrecerá el soporte de primer nivel a través de la línea 018000910909. Dicha atención será prestada a la persona que haya sido registrada como contacto autorizado del **CLIENTE**. Los incidentes que no puedan ser resueltos en esta instancia, serán escalados al PROVEEDOR y este será el responsable frente al CLIENTE de darles solución.

3. TARIFAS, FACTURACIÓN Y PAGO

Como contraprestación por el Servicio, el CLIENTE estará obligado a pagar la tarifa definida en el Formato Único de Novedades – FUN, que hace parte integral del presente Anexo. A ésta deberá agregársele cualquier impuesto, tasa o contribución que corresponda según la ley vigente. El Formato Único de Novedades – FUN debe ser firmado por el CLIENTE como parte de la aceptación del servicio.

COLOMBIA TELECOMUNICACIONES facturará al CLIENTE el Servicio de forma mensual y el CLIENTE deberá efectuar el pago en la fecha señalada en la factura. La falta de pago traerá como consecuencia la suspensión del Servicio y la terminación del Anexo y/o Contrato Marco del cual hace parte integral el presente Anexo.

4. USO CORRECTO DEL SERVICIO

4.1. Sin perjuicio de los Términos y Condiciones de Uso del Servicio establecidas por el PROVEEDOR, las cuales el CLIENTE aceptó, el CLIENTE se compromete a utilizar el Servicio, así como cualquier información, mensaje, gráfico, dibujo, archivo de sonido o imagen, fotografía, grabación, software y, en general, cualquier clase de material obtenido, transmitido, difundido o puesto a disposición del CLIENTE o terceros (en adelante, “los CONTENIDOS”), de conformidad con la ley, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, así como a abstenerse de utilizar el Servicio con fines o efectos ilícitos, prohibidos, lesivos de los derechos e intereses de

terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Servicio, los equipos informáticos de otros clientes o de otros usuarios (hardware y software) así como los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en sus equipos informáticos (hacking), o impedir la normal utilización o disfrute del Servicio, equipos informáticos y documentos, archivos y contenidos de los demás Clientes y de otros usuarios.

4.2. El CLIENTE se obliga a hacer un uso diligente, correcto y conforme a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público de cualquier CONTENIDO obtenido a través del SERVICIO. En particular, el CLIENTE se compromete a abstenerse de realizar cualquier infracción o tentativa de infracción a los derechos de propiedad intelectual, tales como: (a) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los CONTENIDOS, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; (b) suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de los titulares incorporados a los CONTENIDOS, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualquier mecanismo de información que pudieren incluir los CONTENIDOS; (c) utilizar los CONTENIDOS de forma o con efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público, (d) transmitir o difundir elementos que, por sus características (tales como extensión, formato, etc.) dificulten el normal funcionamiento del Servicio.

4.3. El CLIENTE se compromete a abstenerse de obtener e incluso de intentar obtener, los CONTENIDOS que resulten accesibles a través del Servicio empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, en cada caso, se hayan proporcionado o se hayan indicado a tal efecto.

4.4. COLOMBIA TELECOMUNICACIONES no tiene obligación de controlar y no controla el contenido y naturaleza de los CONTENIDOS transmitidos, difundidos o puestos a disposición de terceros por el CLIENTE, por lo tanto, no se hace responsable frente a los mismos.

4.5. El cliente asume todos los riesgos y responsabilidades relacionadas con la selección del SERVICIO para alcanzar los resultados que se propone, así como la posible instalación, uso y resultados obtenidos.

4.6 El Cliente declara conocer y aceptar que el Servicio no incluye la realización de copias de seguridad, por lo que, en su caso, el Cliente deberá contratarlo adicionalmente, realizar dichas copias por sí mismo o contratar el servicio con un tercero, excluyendo toda responsabilidad al proveedor y a Colombia n Telecomunicaciones por la realización o no realización de las citadas copias de seguridad.

5. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El PROVEEDOR será el directo responsable ante el CLIENTE de la prestación del Servicio, en los términos y condiciones aceptados por el CLIENTE. COLOMBIA TELECOMUNICACIONES, en su calidad de comercializador, en ningún caso será responsable, entre otros, de los siguientes eventos:

5.1. Por la custodia de la clave o en el indebido uso que el CLIENTE o los terceros a quienes permita su uso den a la misma.

5.2. Por la falta de disponibilidad del Servicio debido a varios factores, incluyendo, sin carácter limitativo, mantenimiento periódico, ya sea programado o no, caso fortuito o fuerza mayor, fallo técnico del software o plataforma, o retraso o fallo atribuible a virus, ataques de rechazo del servicio, incremento o fluctuaciones en la demanda, acciones y omisiones de terceros, o cualquier otra causa fuera del control razonable.

5.3. Por el acceso, interceptación, eliminación, alteración, modificación o manipulación de cualquier modo de cualquier contenido del CLIENTE por parte de terceros no autorizados o por fallas del software o plataforma o del servicio prestado.

5.4. Por la presencia de virus o a la presencia de otros elementos lesivos en los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, recibidos, obtenidos, puestos a disposición, o accesibles a través del Servicio.

5.5. Por la ocurrencia de cualquier siniestro que destruya o afecte total o parcialmente la plataforma en la que se almacenan los datos del cliente.

5.6. El **CLIENTE** será responsable y deberá indemnizar o mantener indemne a COLOMBIA TELECOMUNICACIONES por y contra (i) pérdidas, daños, gastos, y demandas de terceros que surjan o se vinculen directa o indirectamente con cualquier uso y/o abuso que haga el CLIENTE del Servicio y/o de la información que se le entrega como parte de los productos del Servicio objeto de este Anexo de Servicio por el Cliente; y (ii) pérdidas, daños, gastos y demandas de terceros que se vincule con servicios prestados por el cliente, en los cuales utilicen el servicio objeto de este Anexo de Servicio.

5.7. Bloqueo del servicio y retirada de contenidos

El proveedor bloqueará el servicio o retirará los contenidos que vayan en contra de las políticas de uso establecidas en: <http://www.acens.com/politicas/>

No está permitido el uso del servicio ni para el respaldo de archivos ajenos a las

páginas web, ni para la compartición de archivos entre usuarios, ni para el almacenamiento masivo de archivos no relacionados con el funcionamiento de las páginas web del cliente.

Así mismo el proveedor bloqueará o cambiará las contraseñas de todas aquellas cuentas de acceso al servicio, correo electrónico, o acceso a paneles de gestión, mediante las cuales se hayan realizado actividades que fueran en contra de las políticas de uso mencionadas.

5.8. Cláusula para certificados ssl secure site starter (gratuitos)

Con el producto Tu Web, El proveedor incluye el certificado SSL Secure Site Starter (certificado básico de Validación de Dominio), emitido por DigiCert Inc.

El certificado SSL Secure Site Starter es gratuito (1 certificado por dominio) y de instalación automática, con clave de encriptación de 256 bits.

El certificado SSL Secure Site Starter tendrá una validez de 365 días, las renovaciones posteriores serán gratuitas siempre y cuando el dominio se encuentre registrado con el proveedor y use servidores DNS de este.

Al contratar el servicio Tu Web, el cliente declara y garantiza a el proveedor que la información proporcionada para el registro del dominio es exacta y completa y que no infringe derechos de Propiedad Intelectual de terceros (incluida la dirección de correo electrónico); declara y garantiza además que esta información no ha sido ni será utilizada con fines ilícitos.

Si al momento del alta del certificado SSL Secure Site Starter, DigiCert Inc, a su solo criterio, considera que el dominio vulnera derechos de terceros o que podría ser utilizado con fines maliciosos, o que fuera necesaria una validación adicional, DigiCert Inc no emitirá el certificado. DigiCert Inc se reserva el derecho de revocar el certificado SSL Secure Site Starter si considera que se utiliza con fines ilícitos.

Este certificado no ofrece garantía de cobertura en caso de sufrir pérdidas económicas.

6. TERMINACIÓN ANTICIPADA

Si el CLIENTE da por terminado el servicio en forma anticipada a la vigencia de este, deberá pagar a COLOMBIA TELECOMUNICACIONES todos los valores que estén pendientes a la fecha, así como el monto que faltare del valor total de los servicios.

7. INCREMENTO DE TARIFAS

Las partes acuerdan, y así lo acepta el Cliente, que, durante la vigencia del servicio, El Operador podrá modificar en cualquier momento las tarifas de este, siempre que el incremento acumulado en el año no supere la variación del Índice de Precios al Consumidor (IPC) más cinco (5) puntos porcentuales.

En todo caso el Operador comunicará previamente al Cliente el incremento a realizar.

Para constancia, se firma en Bogotá D.C. a los _____ días del mes de _____ del año _____, en dos (2) ejemplares de igual tenor literal.

Por el Cliente:

Representante Legal
Nombre:
C: C: