TERMINOS Y CONDICIONES ONLINE OFERTAS RESIDENCIALES FULL HOGAR
VALIDO DEL 16 AL 31 DE MAYO DEL 2022

OFERTA FIBRA RESIDENCIAL FULL HOGAR (Línea Básica + Banda Ancha)	
Dúos Cobre Nacional Velocidades de 6 y 10 megas	
Beneficios de la oferta	**Servicios de valor agregado incluidos**
*Compra hoy y comienza a pagar el próximo mes. * 50% descuento en el mes 2 y 3.	*Amazon prime incluido en todos los dúos de fibra con 3 meses de cortesía, a partir del 4 mes el cobro anticipado de la suscripción será de $17.900. *Larga distancia nacional ilimitada más 200 minutos de larga distancia internacional. *Preferido fijo móvil.

1. La oferta compra hoy y pague el próximo mes, más 50% de descuento en el cargo básico del plan en los meses 2 y 3 es válida del 16 al 31 de mayo del 2022.
2. Los clientes que adquieran oferta Dúo de 6 o 10 M recibirán descuento vitalicio sobre el valor del cargo básico del plan.
3. Los descuentos varían dependiendo de la ciudad donde se realice la instalación así:

Oferta nacional:

- Dúo de 10 megas en estratos 1 y 2 con 16% de descuento vitalicio sobre la tarifa plena, estratos del 3 al 6 con 10% de descuento vitalicio sobre la tarifa plena.
- Dúo de 6 megas en estratos 1 al 6 el 10% de descuento vitalicio sobre la tarifa plena.

Aplica para las siguientes Ciudades: Cajicá, Zipaquirá, Facatativá, Funza, Madrid, Mosquera, Fusagasugá, Cali, Jamundí, Tuluá, Buenaventura, Ibagué, Neiva, Villavicencio, Tunja, Villa de Leyva, Armenia, Santa Marta, Barranquilla, Soledad, Cartagena, Valledupar, Montería, Sincelejo, Pasto, Ipiales, Cúcuta, Los Patios, Villa del Rosario, Bucaramanga, Floridablanca, Girón y Piedecuesta.

Oferta ciudades especiales:

- Dúo de 10 megas (Con o sin Netflix) para los estratos 1 y 2 con 24% de descuento vitalicio sobre la tarifa plena, estratos del 3 al 6 con 17% de descuento vitalicio sobre la tarifa plena.
- Dúo de 6 megas en estratos del 1 al 6 el 19% de descuento vitalicio sobre la tarifa plena.

No aplica en: Bogotá, Chía, Soacha, Cajicá, Zipaquirá, Facatativá, Funza, Madrid, Mosquera, Fusagasugá, Cali, Jamundí, Tuluá, Buenaventura, Ibagué, Neiva, Villavicencio, Tunja, Villa de Leyva, Armenia, Santa Marta, Barranquilla, Soledad, Cartagena, Valledupar, Montería, Sincelejo, Pasto, Ipiales, Cúcuta, Los Patios, Villa del Rosario, Bucaramanga, Floridablanca, Girón y Piedecuesta.

Oferta Bogotá, Chía y Soacha:

- Dúo de 10 megas (Con o sin Netflix) en estratos 1 y 2 con 21% de descuento vitalicio sobre la tarifa plena, estratos del 3 al 6 el 15% de descuento vitalicio sobre la tarifa plena.
- Dúo de 6 megas en estratos del 1 y 2 el 27% de descuento vitalicio sobre la tarifa plena, estratos del 3 al 6 un 19% de descuento.

4. Los descuentos otorgados serán aplicados sobre los cargos básicos del plan (Línea Básica e Internet Fijo) si el cliente se encuentra activo con todos los servicios instalados y sin mora.
5. Si el cliente realiza un cambio de plan pierde los beneficios.
6. Aplica cargo de instalación de $51.900 a nivel nacional excepto en Bogotá, Chía y Soacha, este cargo se verá reflejado en la primera factura.
7. Los servicios adicionales como: servicios de valor agregado y llamadas de larga distancia internacional serán cobrados desde la primera factura.
8. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.
9. Todos los canales de venta pueden registrar esta oferta.
10. El servicio de Amazon Prime Video está incluido durante 3 meses sin costo en los dúos de 10 Megas, cortesía de Movistar. Este servicio se podrá activar a través de la App Mi Movistar a partir del 4 día hábil de la instalación del Dúo. A partir del cuarto mes la suscripción a Amazon Prime Video será de $17.900 mes anticipado a través de la factura Movistar. Si el cliente entra en mora, se cancelará inmediatamente el servicio de Amazon Prime Video y los beneficios.
11. El servicio de Netflix Inc de 2 pantallas HD + Tv App con 5 canales en vivo el cliente podrá disfrutarlo 48 horas hábiles después de su activación. La activación de la cuenta de Netflix se realiza a través del enlace que recibirá el cliente por correo ó SMS de Telefónica y/o de Netflix. Si el cliente no recibió la notificación puede solicitarla nuevamente a través de la APP de Mi Movistar.
12. El servicio de Tv App se podrá disfrutar 48 horas hábiles después de su activación. El plan de 10 megas incluye sin costo el contenido de Tv App.
13. Tv App de 54 canales en vivo, para disfrutar donde quieras y en el momento que quieras. El plan de 6 megas incluye sin costo el contenido de Tv App Lite. Si el cliente alquila en Tv App contenido de estreno o de adultos serán facturados de acuerdo con la tarifa vigente.